

# Pedagogisch beleid

-

## Buitenschoolse Opvang Joesboef

Laatst gewijzigd: maart 2018

## Inhoudsopgave

1.	Algemeen.....	4
1.1	Uitgangspunten .....	4
1.2	Taken en verantwoordelijkheden.....	4
2.	Visie .....	5
	Onze missie .....	5
	Onze visie .....	5
2.1	Wat is onze visie op omgaan met kinderen?.....	5
2.2	Wat is onze visie op contacten met ouders.....	6
2.3	Wat is onze visie op personeelsbeleid?.....	6
	Daar vallen alle activiteiten die te maken hebben met het personeel: .....	6
2.4	Waar staat de buitenschoolse opvang voor? .....	6
2.4.1	Belang van het kind .....	6
2.4.2	Belang van de ouders .....	7
2.4.3	Belang voor de samenleving .....	7
3.	Pedagogische doelen .....	8
3.1	Emotionele veiligheid .....	8
3.2	Persoonlijke competenties .....	8
3.3	Sociale competenties.....	10
3.4	Waarden en normen .....	11
3.5	Corrigeren en belonen .....	12
3.6	Respecteren.....	12
4.	Groepsindeling .....	14
4.1	Samenstelling groep buitenschoolse opvang .....	14
4.2	Zeesterren .....	14
4.3	Grote Walvissen.....	14
4.4	De drie-uursregeling .....	14
5.	Leefomgeving en dagindeling.....	15
5.1	Ophalen van school .....	15
5.2	Dagindeling bij de BSO.....	17
5.3	Vakantie dagindeling .....	18
5.4	Bezetting van pedagogisch medewerkers bij opening en sluiting.....	18
5.5	Kennismaking en wennen.....	19
5.6	Doorstromen naar de volgende groep .....	19
5.7	Eten en drinken .....	19
6.	Spelen .....	20
6.1	Vrij spel .....	20
6.2	Gezamenlijk spelen.....	20
6.3	Voorbeelden van activiteiten gedurende buitenschoolse opvang.....	21
6.4	Buiten spelen.....	21
6.5	Uitstapjes met de kinderen .....	22
7.	Opvoedkundige regels.....	23
8.	Overbrengen van waarden en normen .....	24
9.	Feestelijke activiteiten.....	25
9.1	Verjaardagen .....	25

---

9.2	Afscheid .....	25
9.3	Traktatie .....	25
9.4	Feestdagen .....	25
10.	De pedagogisch medewerkers.....	26
10.1	Professioneel .....	26
10.2	Ondersteuning beroepskrachten.....	26
10.3	Overdracht.....	26
10.4	Ouder gespreken .....	26
10.5	Werkoverleg en vergaderingen .....	26
10.6	Stagiaires (BOL beroeps opleidende leerweg).....	27
10.7	Inzetbaarheid van pedagogische medewerkers in opleiding (BBL beroepsbegeleidende leerweg) ...	27
10.8	Taken van stagiaire .....	27
10.9	Schoonmaak- en kluswerkzaamheden .....	27
10.10	Achterwacht .....	27
11.	Opvallend gedrag.....	28
11.1	Kinderen die opvallend gedrag vertonen .....	28
11.2	Kinderen met een beperking .....	28
11.3	Medische richtlijnen .....	28
12.	Ouders en de buitenschoolse opvang.....	29
12.1	Informatievoorziening .....	29
12.2	Gebruik van de opvang gedurende extra dagdelen .....	29
12.3	Oudercommissie.....	29
12.4	Ieder kind een mentor.....	29
12.5	Klachten voor ouders en medewerkers.....	30
12.6	Ziekte .....	31
12.6	Ophalen .....	32
13	Kwaliteit en veiligheid .....	33
13.1	Kwaliteit van de opvang .....	33
13.2	Fysieke en emotionele veiligheid .....	33

## 1. Algemeen

De buitenschoolse opvang (ook: BSO) draagt mede de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van kinderen. Om deze verantwoordelijkheid te kunnen dragen, moet er zorgvuldig gewerkt worden. De buitenschoolse opvang gaat uit van de ontwikkeling van de kinderen en de rol van de buitenschoolse opvang daarin. Het pedagogisch beleid van de buitenschoolse opvang van Joesboef geeft richting aan het handelen van de pedagogisch medewerker tijdens het omgaan met de kinderen. Het biedt pedagogisch medewerkers houvast tijdens hun werk. Daarnaast biedt het ouders inzicht in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat zo gebeurt.

### Het pedagogisch beleid:

- Is een leidraad voor het begeleiden van de kinderen
- Biedt de mogelijkheid tot afstemming tussen collega's
- Helpt bij afstemming tussen pedagogisch medewerkers en kinderen
- Is een middel tot afstemming tussen buitenschoolse opvang en ouders
- Is een manier om verantwoording af te leggen
- Is een manier om het kindercentrum te profileren

### 1.1 Uitgangspunten

De kinderen leren spelen met de educatieve materialen en bij hun ontwikkeling passend speelgoed. Tevens leren ze omgaan met kinderen van verschillende culturen. Ze komen in contact met andere kinderen en leren elkaars gevoelens begrijpen. De kinderen ontmoeten tevens meerdere opvoeders naast hun ouders en de school. Het kind leert zelf bepaalde vaardigheden.

### Openingstijden

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag	14.00 uur tot 18.15 uur
Studiedagen	07.30 uur tot 18.15 uur
Schoolvakanties	07.30 uur tot 18.15 uur

Onze buitenschoolse opvang werkt nauw met de basisscholen uit directe omgeving (Samenspel, Wereldwijs, Crescendo, Blauwe lijn en Onze wereld). Op de sluitingsdagen (studiedagen) van deze scholen bieden wij ook opvang voor de kinderen.

### 1.2 Taken en verantwoordelijkheden

Het is van belang duidelijke afspraken te maken met de pedagogisch medewerkers en om richtlijnen te bepalen met betrekking tot het werken binnen onze buitenschoolse opvang.

### Doelen op korte en lange termijn

Korte termijn: speelmateriaal aanschaffen, oudercontacten, sturing en begeleiding evalueren.

Middellange termijn: werkbespreking, deskundigheidsbevordering begeleiding van kinderen, kennis vergaren uit vakbladen.

Lange termijn: jaarlijkse functioneringsgesprekken met de pedagogisch medewerkers.

## 2. Visie

### Onze missie

Buitenschoolse opvang Joesboef biedt kinderen de ruimte om te spelen, te ontdekken, zich te ontwikkelen en andere kinderen te ontmoeten. We dragen bij aan de ontwikkeling van kinderen en zijn er voor alle kinderen. Ons doel is om op een leuke en speelse manier een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van elk kind. Zodat elk kind toegang kan krijgen tot een gelijkwaardige aansluiting tot het basisonderwijs. We doen dit samen met ouders en scholen en andere betrokkenen op basis van gelijkwaardigheid en met respect voor elkaar. We maken het ouders mogelijk om met een gerust hart te gaan werken en zoeken graag naar creatieve oplossingen om ouders te ondersteunen.

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde buitenschoolse opvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### Onze visie

Joesboef staat voor buitenschoolse opvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Opvoeden is het begeleiden van een kind bij zijn of haar ontwikkeling. Wij kijken en luisteren naar wat kinderen beweegt en bezighoudt. Door hierop in te spelen bieden we een veilige en vertrouwde omgeving met ruimte, structuur en mogelijkheden. Zo kan ieder kind op onderzoek uit en de wereld ontdekken in een omgeving wat voor een kind als een tweede thuis voelt. Zo leert een kind uiting geven aan de ervaringen en belevingen die het opdoet en is er aandacht voor de eigenheid van het kind.

Wij bieden een opvoedingsklimaat waarin kinderen hun persoonlijke en sociale competenties kunnen ontwikkelen, zich normen en waarden eigen maken en zich veilig voelen. Hierdoor kunnen kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen, met respect voor zichzelf en anderen, met vertrouwen in eigen kunnen, sociaalvaardig en creatief in uitingen en oplossingen. Dit realiseren we in samenwerking met de ouders, vanuit een gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid. Het welbevinden en de ontwikkeling van elk kind brengen wij helder in beeld voor de ouders. Optimale ontwikkeling en stimuleringskansen staan daarom centraal. Het realiseren van een gelijkwaardige aansluiting op het basisonderwijs is een rode draad in het programma wat wij bieden en daarin is maatwerk het uitgangspunt.

### 2.1 Wat is onze visie op omgaan met kinderen?

Kinderen zijn toekomstige volwassenen. Net als volwassenen hebben zij allerlei gevoelens en uiten zij hun emoties op een manier die past bij hun leeftijd. Alle kinderen zijn unieke mensen. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om in haar houding oog te hebben voor de unieke eigenschappen van alle kinderen. Dit kan zij doen door vooral te luisteren naar de kinderen en in te spelen op hun behoeften. Wij stimuleren de pedagogisch medewerkers om de kinderen zoveel mogelijk gevarieerd spel en spel materiaal aan te bieden dat aansluit op hun leeftijd.

Wij als buitenschoolse opvang willen de kinderen ondersteunen bij hun ontwikkeling tot een zelfstandig, open en eerlijk mens. Hierbij is een positief zelfbeeld, een open kijk op de wereld, zelfrespect en respect voor anderen zeer belangrijk. Wij streven ernaar om de eigenheid van kinderen tot uiting te laten komen en creëren hiervoor een pedagogisch klimaat waarin ieder kind tot zijn recht komt.

Deze visie op de ontwikkeling van kinderen heeft een directe uitstraling op hoe de pedagogisch medewerkers met de kinderen, met elkaar en met de ouders omgaat. Dat wil zeggen dat wij open en

eerlijk met elkaar omgaan en respect voor elkaar hebben. Wij hebben daarom duidelijke afspraken met de pedagogisch medewerkers gemaakt over het gewenste opvoedingsklimaat. In de teamgesprekken komen deze afspraken en regels regelmatig aan de orde.

## 2.2 Wat is onze visie op contacten met ouders

Contact met de ouders is zeer belangrijk om:

- het gedrag van een kind te kunnen begrijpen
- samen een lijn te vinden in de opvoeding
- ouders te ondersteunen in de opvoeding

Ook is het contact met ouders belangrijk voor:

- Een externe klachtencommissie  
Een oudercommissie, waarbij actieve deelname van ouders belangrijk is m.b.t. activiteiten en ouderavonden.
- Een nieuwsbrief

## 2.3 Wat is onze visie op personeelsbeleid?

Daar vallen alle activiteiten die te maken hebben met het personeel:

- Personeelsplanning: de zorg voor voldoende personeel en het werken met invalkrachten of hulpmoeders
- Aanstellingsbeleid, een juiste pedagogisch medewerker op de juiste plaats
- Sollicitatieprocedure, een goede selectie
- Loopbaanplanning, de zorg voor carrièremogelijkheden
- Salarisinschaling en betaling, de zorg voor het tijdig uitbetalen van het juiste salaris aan alle werknemers
- Personeelsadministratie, de zorg voor persoonsgegevens van werknemers
- Toepassing van de CAO, de zorg voor de naleving van individuele arbeidscontracten
- Naleving van de Arbo-wet, de zorg voor het bevorderen van het welzijn, de veiligheid en de gezondheid van de werknemers en ontplooiing van de werknemers, daarbij gebruik makend van hun specifieke talenten.

## 2.4 Waar staat de buitenschoolse opvang voor?

De buitenschoolse opvang biedt:

- Ouders de mogelijkheid om buitenshuis te gaan werken en hun ouderschap te combineren met een carrière
- Kinderen de mogelijkheid om met elkaar te spelen en spelenderwijs te leren
- Economische zelfstandigheid
- Werkgelegenheid in de buitenschoolse opvang
- Preventie en integraal jeugdbeleid, vroegtijdig ontdekken van een taalachterstand en het op tijd aanpakken daarvan (onderwijsachterstand).

Het belang van buitenschoolse opvang kan van drie kanten worden bekeken, namelijk vanuit

- Het kind
- De ouders (ouders zijn de primaire opvoeders en blijven eindverantwoordelijk)
- De samenleving

### 2.4.1 Belang van het kind

Het kind krijgt contact met leeftijdsgenoten en andere volwassenen naast de eigen ouders.

Er wordt aandacht besteedt aan de motorische ontwikkeling en het stimuleren van spel en fantasie. Het kind leert allerlei vaardigheden. De buitenschoolse opvang kan beschouwd worden als aanvulling op de opvoedingstaak van de ouders en daarom moet er aandacht zijn voor de totale ontwikkeling van het kind. Om het belang van het kind te waarborgen moet er dan ook veel nadruk gelegd worden op de verzorging en opvoedkundige kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers.

#### 2.4.2 Belang van de ouders

Het geeft ouders de gelegenheid om op een zinvolle wijze deel te kunnen nemen in de maatschappij. Ouders kunnen ouderschap, buitenshuis werken of studeren met elkaar combineren. Er zijn ouders die de opvoeding van hun kind willen delen met andere volwassenen, bijvoorbeeld met goed opgeleide pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang.

#### 2.4.3 Belang voor de samenleving

Het kan een bijdrage leveren aan een optimale ontwikkeling van het kind. Met alle maatschappelijke veranderingen, zullen wij de kinderen helpen bij hun ontwikkeling tot geestelijk en lichamelijk gezonde mensen.

De buitenschoolse opvang kan integratie van verschillende etnische groepen bevorderen. Kinderen en ouders komen in de gelegenheid kennis te maken met allerlei culturen die er in onze (multiculturele) samenleving zijn. Hopelijk wordt zo de tolerantie en respect voor de medemens al vroeg ontwikkeld.

### 3. Pedagogische doelen

In dit pedagogisch beleidsplan wordt uitgegaan van de vier pedagogische basisdoelen, die zijn benoemd in de Wet IKK 2005.

BSO Joesboef biedt verantwoorde buitenschoolse opvang, waaronder wordt verstaan:

1. het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen,
2. het bevorderen van de persoonlijke competentie van kinderen
3. het ontwikkelen van de sociale competentie van kinderen
4. de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

#### 3.1 Emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is een basisdoelstelling voor het BSO Joesboef. Een warme en gezellige basis is een voorwaarde voor kinderen om tot ontwikkeling te kunnen komen. Binnen Joesboef wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. We hebben respect voor de autonomie van kinderen. Daarnaast worden er grenzen gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

- Elk kind wordt bij ons onvoorwaardelijk geaccepteerd. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, krijgt het kind bij ons de ruimte om zich op eigen wijze te ontwikkelen.
- De beroepskrachten zijn consequent en handelen op een duidelijke manier. Er wordt geen verbaal of fysiek geweld gebruikt;
- Wij zijn een opvangplek die warmte en geborgenheid aan het kind biedt. Er is aandacht voor de basisbehoeften van ieder kind, zoals de behoefte aan voeding, aandacht en genegenheid;
- Ieder kind is bekend met de plaats en de manier van opvang. Ieder kind heeft een stamgroep en er wordt gewerkt volgens een vaste dagindeling met vaste activiteiten op vaste momenten.

#### 3.2 Persoonlijke competenties

Het begrip persoonlijke competentie doelt op brede persoonskenmerken en heeft te maken met verschillende ontwikkelingsgebieden. Het gaat om veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het stelt een kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Het betreft het onder andere het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden. Spel vinden wij een belangrijk middel om de vaardigheden te oefenen en te ontwikkelen. Kinderen worden op deze manier spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, zodat kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren in een veranderende omgeving.

Wij bieden kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

- *De verstandelijke ontwikkeling* zal door de pedagogisch medewerkers bij kinderdagverblijf Joesboef op een ongedwongen manier gestimuleerd worden. Niet ieder kind ontwikkelt zich in Hetzelfde tempo en daar houden we rekening mee.
- Door middel van liedjes, horende bij situaties, stimuleren wij *de taalontwikkeling*;
- Op de BSO speelt het dagelijks tafelgesprek een grote rol.
- We streven ernaar om de kinderen de dingen zoveel mogelijk bij de naam te laten noemen. Dit doen we bijv. door het broodbeleg van tevoren gezamenlijk te benoemen met als doel herkenning;



- Zowel *samenspel* als *alleen spelen* is mogelijk bij BSO Joesboef. Zo leren de kinderen de omgang in een groep, maar ook om zelfstandig te spelen.
- Wij stimuleren *zelfstandigheid* door kinderen zoveel mogelijk het zelf te laten proberen. Als we bijvoorbeeld met de kinderen naar buiten gaan, leren we de kinderen een gemakkelijke manier om de jas aan te trekken en boterhammen smeren.
- Een kring organiseren, levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van *persoonlijke competenties* van de kinderen. Een kringgesprek waarin kinderen vertellen wat ze thuis allemaal gedaan hebben, helpt bij het besef dat andere kinderen ook een eigen-ik zijn. Ze leren de ook naar elkaar te luisteren. Kinderen die niet zo snel op de voorgrond treden, stimuleren we om hun zegje te doen door hen heel direct bij het gesprek te betrekken (bijv. door vragen te stellen)
- De pedagogische medewerkers bij BSO Joesboef stimuleren de kinderen op een ongedwongen manier bij *de motorische ontwikkeling*. Ook hier geldt: niet alle kinderen ontwikkelen in eenzelfde tempo en daar houden wij rekening mee.
- Er is een divers aanbod van speelgoed op het kinderdagverblijf aanwezig, dat aansluit op de leeftijd van de kinderen.
- Diverse puzzels en spelletjes maar ook knutsel- en tekenspullen zijn aanwezig.
- Er is een buitenspeelplek waar buitengespeeld kan worden en zo de grove motoriek gestimuleerd kan worden van kinderen door klimmen, glijden, fietsen, rennen, dansen en springen.
- We stimuleren de *creatieve ontwikkeling* en bieden regelmatig fantasierijke activiteiten aan. Kinderen maken kennis met verschillende materialen. Wij leren hen hoe ze met deze materialen om kunnen gaan, bijv. kneden, balletjes draaien, slangen rollen van klei; scheuren, knippen, prikken, plakken met papier, verven, plakken.
- We stimuleren kinderen om hun *fantasie* te gebruiken. We laten de kinderen zoveel mogelijk hun eigen gang gaan en hun eigen fantasie gebruiken (bijv. bij het plakken van een gezicht, bepaalt het kind zelf waar de ogen, neus en mond moet komen).
- In groepsverband worden kinderen gestimuleerd met verschillende materialen een groot werkstuk te maken, bijv. het bouwen van een stad. Hierbij kunnen de kinderen hun fantasie gebruiken om samen tot een grote stad te komen.
- BSO Joesboef vindt het belangrijk om *creatief om te leren gaan met elkaar* in plaats van agressie te tonen. Kinderen leren oplossingen te bedenken voor ingewikkelde situaties.

Schoolkinderen leren steeds beter lezen en schrijven. De taalontwikkeling gaat verder en kinderen kunnen zicht beter uiten.

Een schoolkind kan een paar stappen vooruit of achteruit denken. Optellen, aftrekken en vermenigvuldigen worden mogelijk. In het begin gaat dit heel concreet. Bijvoorbeeld met appels en peren. Later komen de cijfers die verwijzen naar de appels en peren. Kinderen in de leeftijd van zes tot twaalf jaar leren veel door herhaling. Dat doen ze thuis en op school. Ze kunnen vragen of problemen logischer oplossen dan de kleuter maar toch hebben ze nog steeds concrete voorbeelden nodig.

Sedat is acht jaar. Hij krijgt drie stokjes van verschillende lengte. De juf vertelt dat stokje a langer is dan stokje b. Stokje b is weer langer dan stokje c. De juf zegt dat stokje a langer is dan stokje c. Sedat begrijpt dit. Daarna legt juf Sedat de volgende vraag voor. Fred is groter dan Klaas en Klaas is groter dan Jan. Wie is het grootst? Hierop kan Sedat geen antwoord geven. Hij heeft grote moeite met deze vraag. Waarom heeft Sedat moeite met deze vraag? De stokjes kan hij zien. Maar Fred, Klaas en Jan niet. Hij kan zich ook geen voorstelling van hen maken. Een jong schoolkind heeft dus nog sterk voorbeelden nodig die hij kan zien. Op latere leeftijd neemt die behoefte af en kan hij meer abstract denken.

Kinderen op de basisschool zijn erg gericht op feiten en op weten. Was er bij de kleuter nog sprake van en magische wereld, het schoolkind is gericht op de realiteit. Daarom vraagt een basisschoolkind vaak naar het 'waarom' of naar feiten.

De verstandelijke ontwikkeling zal door de pedagogisch medewerkers bij de BSO van Joesboef op een ongedwongen manier gestimuleerd worden. Niet iedereen ontwikkelt zich in dezelfde tempo daar wordt door de pedagogisch medewerkers rekening mee gehouden.

Bij de BSO speelt de dagelijks tafelgesprek een grote rol bij de verstandelijke ontwikkeling. Bij het aan tafel zitten vertellen de kinderen wat zij die dag op school hebben gedaan of over thuis zo leren de kinderen naar elkaar te luisteren en te spreken in een groep.

De BSO van Joesboef heeft een divers aanbod van speelgoed, boekjes, puzzels en figuren die aansluiten op de verstandelijke ontwikkeling.

Het schoolkind ontwikkelt zich op het gebied van de motoriek steeds verder. De kinderen worden leniger, behendiger en sterker. Ze groeien flink in de lengte, willen nog steeds veel bewegen en oefenen. Het gaat vanzelf, maar door al dit oefenen wordt hun motoriek steeds beter. Dat geldt ook voor het evenwichtsgevoel. Er zijn natuurlijk grote verschillen tussen kinderen van zes jaar en twaalf jaar, maar het willen bewegen geldt voor de meeste kinderen. Dat kun je mooi zien op elk schoolplein van een basisschool.

Tot ongeveer tien jaar verloopt de ontwikkeling van jongens en meisjes bijna gelijk. Daarna gaat de ontwikkeling van de meisjes opeens veel sneller. Meisjes in groep acht van de basisschool zijn groter en rijper dan jongens. De fijne motoriek wordt steeds preciezer, het schrijven wordt beter en mooier.

De pedagogische medewerkers bij Joesboef zullen de kinderen op een ongedwongen manier stimuleren bij de motorische ontwikkeling. Niet alle kinderen ontwikkelen in eenzelfde tempo. Het ene kindje zal motorische sneller ontwikkelen terwijl het andere kindje op een ander ontwikkelingsgebied weer wat sneller is. BSO Joesboef houdt rekening met het "eigen" tempo van kinderen. Uiteraard is er een divers aanbod van speelgoed op de BSO aanwezig dat aansluit op de leeftijd van de kinderen.

Bijvoorbeeld: puzzels, K'nex, lego, kleurplaten, stiften, potloden, scharen enz. Joesboef heeft ook een grote speeltuin waar de kinderen kunnen rennen, klimmen, fietsen, zandbak, voetballen en basketballen.

Door regelmatig creatieve activiteiten aan te bieden maken de kinderen kennis met verschillende materialen en hun mogelijkheden. Wij leren hen hoe ze met deze materialen om kunnen gaan, bijv. kneden, balletjes draaien, slangen rollen van klei; scheuren, knippen, prikken, plakken met papier, verven, plakken.

We laten de kinderen zoveel mogelijk hun eigen gang gaan, zelf laten ontdekken hoe hij vindt dat iets eruit moet gaan zien (bijv. bij het plakken van een gezicht het kind zelf laten bepalen waar de ogen, neus en mond moet komen).

Met verschillende materialen kun je in groepsverband een groot werkstuk maken, bijv. het bouwen van een stad. Hierbij kunnen de kinderen hun fantasie gebruiken om samen tot een grote stad te komen.

Creatief om leren gaan met elkaar in plaats van agressie. Oplossingen leren bedenken voor ingewikkelde situaties

### 3.3 Sociale competenties

Bij sociale competenties gaat het om de vaardigheden in de omgang met anderen. Bijvoorbeeld het zich in de ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Zo kunnen kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen op bouwen en onderhouden.

Wij bieden gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties door:

- Duidelijke regels, normen en waarden te hanteren. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van het kind, met betrekking tot zijn/haar omgeving.
- Het serieus nemen van de emoties en gevoelens van het kind. De beroepskracht begeleidt het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde;
- De term 'samen delen, samen spelen' vaak te noemen en het kind te ondersteunen hiervan te leren;

- Vriendschappen onderling te stimuleren. Pedagogische medewerkers bevorderen dit door kinderen samen te laten spelen of samen activiteiten te laten doen;
- Rekening te houden met de eigenheid van het kind door de groepsamenstelling bij bepaalde activiteiten aan te passen;
- Ieder kind individueel de aandacht te geven en het kind te respecteren om wie hij is;
- De communicatie tussen kinderen onderling te bevorderen door:
  - Kringgesprekken of in kleine groepjes gesprekken te voeren;
  - Samen te zingen;
  - Samen spelletjes te doen;
  - Door zelf het voorbeeld te geven aan kinderen.
- De emotionele respons tussen kinderen onderling te bevorderen. De pedagogische medewerkers doen dit door:
  - Zelf de dingen voor te doen (bijvoorbeeld op een kind af te stappen dat moeite heeft met afscheid nemen);
  - Vertalen dat bepaald gedrag een gevoel bij een ander kind teweegbrengt (bijvoorbeeld “als jij iets afpakt van Mariam, heeft zij verdriet en dat is niet leuk”);
  - Kinderen aan elkaar laten uitleggen wat ze bedoelen of willen van elkaar.

Op emotioneel gebied wordt het kind steeds zelfstandiger. Maar zeker het jongere schoolkind is nog kwetsbaar, bijvoorbeeld wanneer het gepest wordt of wanneer het leren niet goed gaat. Op deze leeftijd zijn kinderen nog erg gevoelig voor iets moeten doen wat ze niet willen, en voor het uit de toon vallen. Een gekke naam, dik zijn, rare kleren aanhebben, het zijn vaak oorzaken van veel kinderzorgen. Samen spelen is belangrijk er ontstaan vriendenclubjes die elkaar ook buiten school zien. Kinderen worden lid van sport- of andere clubs. Ze leren muziekinstrumenten bespelen of hebben een andere hobby. In clubs leren ze ook samenwerken en omgaan met andere kinderen. Spelregels zijn belangrijk en ze kunnen zich hier over het algemeen goed aan houden. Soms bedenken ze zelf regels voor spelen die ze zelf bedenken. Er wordt weleens gezegd dat schoolkinderen een druk leven hebben, omdat ze tegenwoordig veel moeten. In deze fasen ontwikkelt een kind zelfvertrouwen en vertrouwen in anderen. Zelfvertrouwen wil zeggen dat je denkt dat je een situatie in je eentje kan klaren. Vertrouwen in anderen betekent dat je ervan uit gaat dat anderen je wel zullen helpen als je het moeilijk hebt. Zelfvertrouwen en vertrouwen in anderen ontwikkelen zich hand in hand. Hoe meer een kind anderen durft te vertrouwen die hem positieve bevestiging geven, hoe groter het zelfvertrouwen zal worden. Aan de basis hiervan ligt de hechting uit de jonge jaren. Het kind heeft rond de leeftijd van acht jaar een zelfstandig geweten. Het weet wat mag en wat niet mag en wat kan en wat niet kan. Het krijgt ook steeds meer interesse in de wereld. Een kind in de hogere klassen van de basisschool kan zich soms ook erg bezorgd maken over de toestand in de wereld of over dierenleed.

### 3.4 Waarden en normen

Waarden zeggen iets over wat we belangrijk vinden (bijvoorbeeld iedereen hoort erbij). Normen geven aan hoe we ons moeten gedragen (bijvoorbeeld: niemand buitensluiten). Normen vertalen zich vaak in regels.

Om later goed in de samenleving te kunnen functioneren, vinden wij het belangrijk dat kinderen zich de waarden en normen van de samenleving eigen maken. Zij moeten leren wat gewenst gedrag is en waar grenzen liggen. Zij leren dit in interactie met anderen. Het gedrag van de pedagogisch medewerkers speelt hierbij een belangrijke rol. Door haar reacties leren kinderen wat wel en niet kan, wat gewenst ongewenst gedrag is. De pedagogisch medewerker vertoont voorbeeldgedrag: veel meer dan door wat ze zegt, wordt het kind beïnvloed door wat ze doet.

Bij Joesboef worden kinderen gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In de overdracht van waarden en normen hebben ouders en de pedagogische medewerkers een gedeelde verantwoordelijkheid. Wij vinden het belangrijk om hierover goed met ouders te communiceren en af te stemmen.

BSO Joesboef heeft regels, normen en waarden. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van het kind, met betrekking tot zijn/haar omgeving.

Door het omgaan met en in een groep, kan een kind zich prima sociaal ontwikkelen. De term samen delen samen spelen zal een kind vaak horen, en het zal ook leren om hiermee om te gaan.

Voorbeeld: Een kind heeft meerdere autootjes, en een ander niets dan geven wij aan dat ze samen met de auto's verder kunnen spelen, of dat het kind een paar autootjes aan het ander kind afstaat.

Zowel samenspel als alleen spelen is mogelijk bij de BSO van Joesboef. Zo leren de kinderen de omgang in een groep, maar ook zelfstandig.

Met zelfstandigheid wordt ook rekening gehouden, door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten proberen en te doen.

Als we met de kinderen naar buiten gaan, leren we de kinderen zelf te laten kijken of ze kunnen overstekken en vragen dan aan hun kunnen wij overstekken. De kinderen ruimen zelfstandig hun eigen spullen op na het spelen. De kinderen mogen ook kleine taakjes uitvoeren zoals de tafelvegen, bekers opruimen, helpen met afdrogen.

Als de kinderen uit school komen gaan ze aan tafel zitten en eten. Na het eten mogen de kinderen vertellen van wat zij op school hebben gedaan. Hierbij leren de kinderen ook naar elkaar te luisteren. Bij kinderen die niet zo snel op de voorgrond treden proberen we te stimuleren ook hun zegje te doen door hen heel direct bij het gesprek te betrekken (bijv. door vragen te stellen).

### 3.5 Corrigeren en belonen

In de regel streven wij naar een duidelijke en positieve benadering van kinderen.

Het accent ligt op het versterken van positief gedrag; we streven naar belonen in plaats van straf. Belonen doen wij door bijvoorbeeld complimenten te geven of beloningsstickers te geven.

Wij vinden het belangrijk dat we bij corrigeren, het kind aanspreken op zijn gedrag en niet het kind zelf veroordelen (Ik vind wat je doet niet goed/leuk i.p.v. ik vind jou niet leuk/lief). Op deze manier laten we het kind in zijn waarde, en keuren zijn gedrag af. Soms wordt een kind dat erg druk is (en daarom soms storend) even afgezonderd van de groep om tot rust te komen. Na een tijdje kunnen we duidelijk uitspreken wat we afkeuren in het gedrag alvorens het kind weer gaat spelen.

### 3.6 Respecteren

Door de verscheidenheid aan culturen binnen de buitenschoolse opvang krijg je te maken met verschillend gewoontes, andere normen en waarden. Wij erkennen de eigenheid van ieder kind, de eigenheid die met zijn cultuur verbonden is, en zullen proberen zoveel mogelijk aan specifieke wensen gehoor te geven. Wij besteden aandacht aan liedjes uit andere landen, intercultureel spel materiaal (bijv. poppen, boeken, puzzels), voeding uit andere landen. Verder houden wij rekening met diëten die aan een eventuele geloofsovertuiging verbonden zijn. Bijv. alle kinderen weten wat "varken" is, en dat sommige kinderen dat niet mogen eten.

Als de kinderen met iets aan het spelen zijn, bijv. bouwen, tekenen, puzzelen, maken we duidelijk dat je dat niet mag verstoren. Heb respect voor het werk van een ander.

We staan niet toe dat kinderen elkaar proberen af te kraken op bijv. uiterlijk, kleding, resultaat bij een activiteit. We hechten veel waarde aan het leren elkaar te prijzen, te waarderen ('heb je nieuwe schoenen?', 'wat een mooie tekening').

Wij proberen het zelfbeeld van de kinderen positief te beïnvloeden door aandacht voor uiterlijk en gedrag: een positief zelfbeeld wordt in de prille jeugd gevormd.

## 4. Groepsindeling

### 4.1 Samenstelling groep buitenschoolse opvang

Groepstype BSO	Max. aantal kinderen	Leeftijdscategorie	Minimaal aantal pedagogisch medewerkers
Zeesterren	20	4 jaar – 6 jaar	2
Gr Walvissen	20	6 jaar – 12 jaar	2

Op de buitenschoolse opvang Joesboef geven wij ook pedagogisch medewerkers in opleiding (stagiaires) de kans om mee te lopen. Zij werken altijd samen met een gediplomeerd, getrainde pedagogisch medewerkers. Onze gediplomeerde pedagogisch medewerkers bezitten minimaal een SPW3 diploma. De groepen worden niet samengevoegd.

### 4.2 Zeesterren

De Zeesterren bestaan uit maximaal 20 kinderen per dag in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar. Elke (basis)groep heeft 2 vaste pedagogisch medewerkers en daarnaast zijn er nog minimaal twee andere pedagogisch medewerkers die op de groepen kunnen invallen, waardoor de kinderen steeds bekende gezichten zien. Dit zorgt dat er structuur, vertrouwen en veiligheid aanwezig is op de groep. De groep is ingericht naar de leeftijd van de kinderen ook het spelmateriaal sluit goed aan bij de leeftijd. Deze kinderen worden op hun eigen basisgroep opgevangen.

### 4.3 Grote Walvissen

De Walvissen bestaan uit maximaal 20 kinderen per dag in de leeftijd vanaf 6 tot 12 jaar. Elke (basis)groep heeft 2 vaste pedagogisch medewerkers en daarnaast zijn er nog minimaal twee pedagogisch medewerkers die op de groepen kunnen invallen, waardoor de kinderen steeds bekende gezichten zien. Dit zorgt dat er structuur, vertrouwen en veiligheid aanwezig is op de groep. De groep is ingericht naar de leeftijd van de kinderen ook het spelmateriaal sluit goed aan bij de leeftijd. Deze kinderen worden op hun eigen basisgroep opgevangen.

### 4.4 De drie-uursregeling

Bij de buitenschoolse opvang wordt gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Voor een BSO geldt dat wij een half uur mogen gebruiken op een dag om af te wijken van de BKR. Ons vaste rooster waarin we gebruik maken van de 3-uursregeling is op de volgende tijdstippen:

	Tijdstip	Duur
Middag	17.30-18.00	30 minuten

## 5. Leefomgeving en dagindeling

### 5.1 Ophalen van school

In totaal vertrekken er 6 pedagogisch medewerkers (of een ondersteunende medewerker) vanuit Joesboef naar de scholen. Om 14.00 uur zijn de kinderen vrij van school.

#### **Samenspel I en Samenspel II (Kantershof)**

Pedagogisch medewerker 1 gaat naar Bijlmerdrie en pedagogisch medewerker 2 gaat naar Samenspel (Kantershof), waar de kleine kinderen in hun klas wachten met hun jas al aan tot de pedagogisch medewerkers hen komt ophalen.

De grote kinderen Samenspel (Kantershof) moeten hun jas nog ophalen gaan zelfstandig naar de vaste verzamelplek op school en worden daar opgewacht door de pedagogische medewerker 1 en 2. De kinderen en de pedagogisch medewerkers lopen samen naar de BSO. Ter plekke wordt de presentielijst van de dag gecontroleerd om vast te stellen of alle kinderen aanwezig zijn. Er wordt een rij van twee kinderen naast elkaar gevormd. De pedagogisch medewerker 1 loopt met een klein kind voorop. Pedagogisch medewerker 2 loopt met een klein kind achter. De grote kinderen lopen in het midden. Indien nodig, gaat er nog een pedagogisch medewerker mee.

#### **Bijlmerdrie (Geerdinkhof)**

Bij de scholen Samenspel (Geerdinkhof) wachten de kleine kinderen in hun klas tot de pedagogisch medewerker 3 hen komt ophalen en gaan vervolgens naar de vaste plaats op de buitenspeelplaats. Op de buitenspeelplaats wordt er gewacht op de kinderen van de school wereldwijs. Ter plekke wordt de presentielijst van de dag gecontroleerd om vast te stellen of alle kinderen aanwezig zijn.

#### **Wereldwijs**

Bij Wereldwijs staat pedagogische medewerker 4 bij de kleine ingang en pedagogische medewerker 5 bij de grote ingang te wachten, totdat de kinderen naar buiten komen met hun leerkracht. De pedagogisch medewerker 4, bij de kleine ingang, haalt de kinderen op bij de leerkracht. De kinderen van de grote ingang begroeten hun leerkracht en lopen vervolgens naar pedagogische medewerker 5 toe, die bij de grote ingang op hun wacht. Als de pedagogisch medewerker 4, die bij de kleine ingang staat, alle kinderen heeft verzameld, loopt zij met de kinderen door de school naar de andere kant. Aan de andere kant wacht pedagogisch medewerker 5 met de kinderen bij de grote ingang. De pedagogisch medewerkers lopen met alle kinderen van Wereldwijs naar Samenspel (Geerdinkhof) waar de pedagogisch medewerker 3 met de kinderen van Samenspel op hun wacht om zo gezamenlijk naar de BSO te lopen. Ter plekke wordt de presentielijst van de dag gecontroleerd om vast te stellen of alle kinderen aanwezig zijn.

#### **Onze wereld, Crescendo en blauwe lijn**

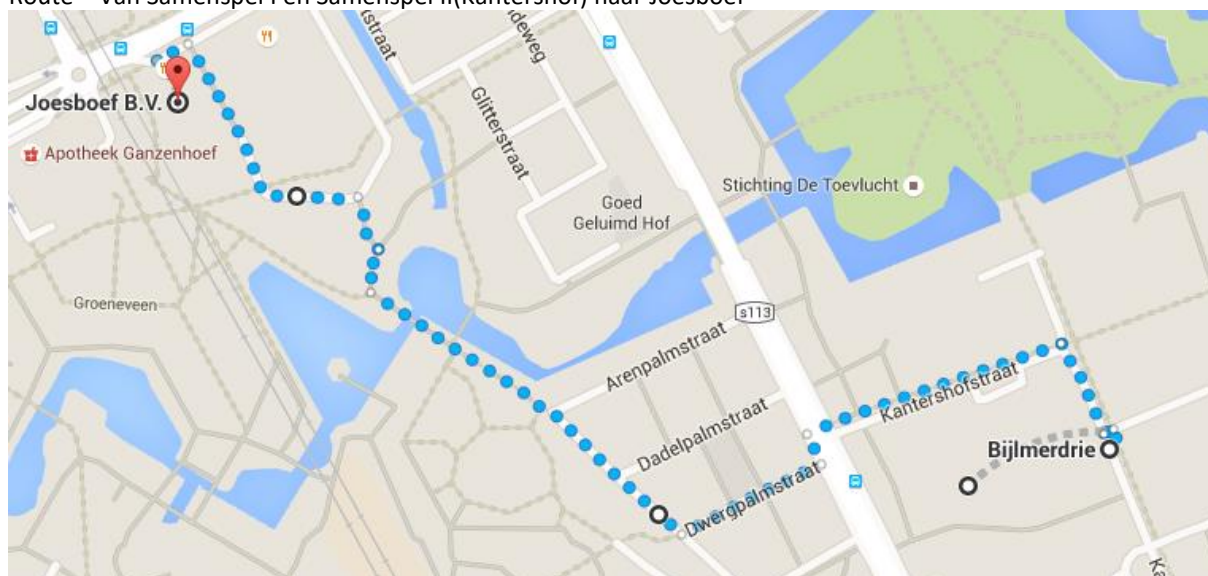
Bij de scholen Onze wereld, Blauwe lijn en Crescendo wachten de kinderen in de klas tot de twee pedagogisch medewerkers 6 van Joesboef de kinderen bij de school ophalen. Na de overdracht van de docent lopen de kinderen met de pedagogisch medewerkers naar Joesboef. Er hoeft op de vastgestelde route niet te worden overgestoken. Ter plekke wordt de presentielijst van de dag gecontroleerd om vast te stellen of alle kinderen aanwezig zijn.

#### **Lopen**

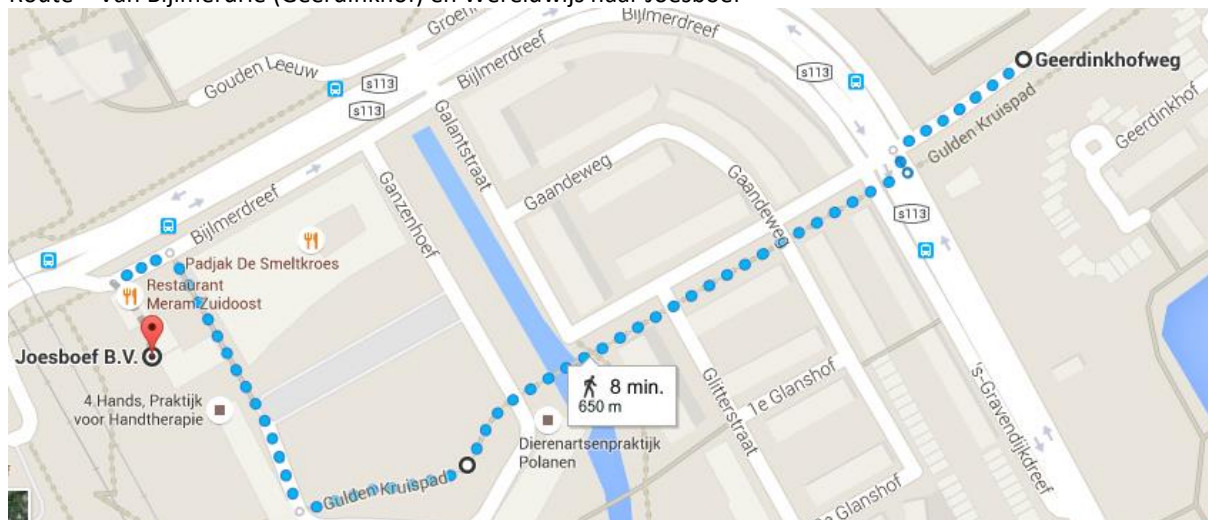
In de rij wordt een klein kind gekoppeld aan een groot kind. De kinderen worden voor dat wij weg gaan geteld. Tijdens het lopen naar de plaats van bestemming, loopt één pedagogische medewerker vooraan en één in het midden en de andere loopt achteraan in de rij. Tijdens het oversteken

blokkeren twee pedagogisch medewerkers de wegen en de andere pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen naar de overkant van de straat en ziet erop toe dat de kinderen aansluiten en doorlopen. Na het oversteken hervatten de pedagogisch medewerkers hun formatie weer. Alle pedagogisch medewerkers zijn in bezit van een mobiele telefoon en de pedagogisch medewerkers nemen eveneens de telefoon van de groep mee tijdens het lopen. De telefoonlijst van de medewerkers hangen op de groepen en eveneens op het kantoor. Eveneens houden de beroepskrachten een telefoonlijst bij zich met alle telefoonnummers van de ouders. Eveneens houdt Joesboef zich te allen tijde aan de beroepskracht-kind-ratio, waarbij één beroepskracht met maximaal tien kinderen wordt gehanteerd en dat een inval/uitzendkracht altijd onder begeleiding van een vaste beroepskracht meegaat tijdens het ophalen uit school.

Route – Van Samenspel I en Samenspel II(Kantershof) naar Joesboef

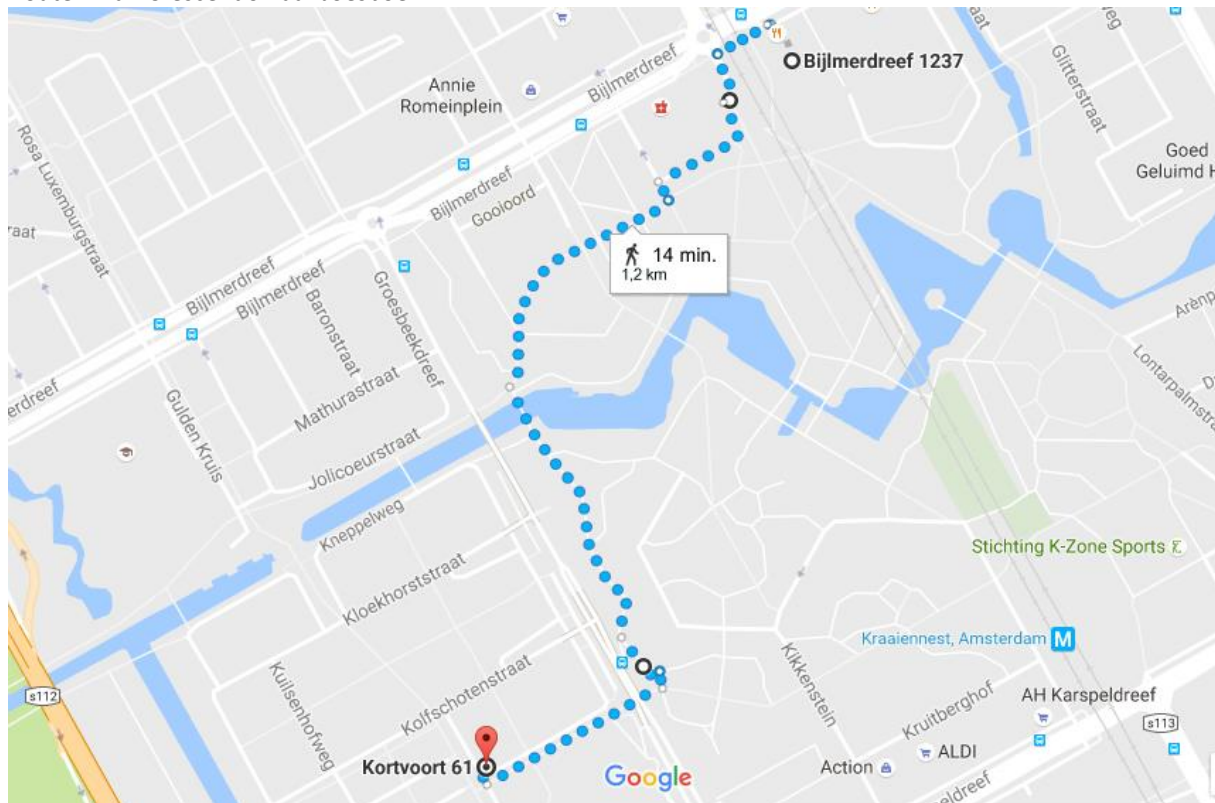


Route – Van Bijlmerdreef (Geerdinkhof) en Wereldwijs naar Joesboef





## Route – Van Crescendo naar Joesboef



## 5.2 Dagindeling bij de BSO

Rond 14.30 uur komen de kinderen bij de BSO van Joesboef aan.

Joesboef heeft 2 groepen Zeesterren en Walvissen. De kinderen kunnen tot 7 jaar worden opgevangen op de Zeesterren groep en de kinderen vanaf 6 jaar worden opgevangen op de Walvissen groep. Indien er op een groep minder dan tien kinderen aanwezig zijn, kan het voorkomen dat er één pedagogisch medewerker op de desbetreffende groep aanwezig is.

Als de kinderen binnenkomen, gaan de kinderen van de Walvissen naar hun groep en hangen zij hun jas en tas op. Vervolgens gaan dan in de rij staan om te gaan plassen en handen wassen. De kinderen van de Zeesterren gaan tegen de muur staan en doen daar hun tas van hun rug en hun jas uit. De kinderen mogen dan per drie hun jas en tas gaan ophangen en dan gelijk in de rij gaan staan, zodat zij kunnen gaan plassen en handen wassen. Na het plassen en handen wassen krijgen de kinderen een beker drinken en een kleine versnapering. Daarna mogen ze even vrij spelen. Tijdens het vrij spelen gaat één pedagogisch medewerkers samen met één a twee kinderen het brood, beleg en drinken op tafel zetten. Rond 15.30 gaan de kinderen hun handen weer wassen. Als alle kinderen hun handen hebben gewassen en aan tafel zitten wordt er door de pedagogisch medewerker gevraagd wat de kinderen op hun broodje willen. Wij eten één keer in de week een warme maaltijd op de dinsdag. Op de andere dagen eten de kinderen een brood met beleg. De kinderen eten eerst een boterham met worst, kaas, sandwichspread of pindakaas, en mogen daarna kiezen uit een aantal zoete producten. De kinderen mogen maximaal 2 boterhammen tenzij er met de ouders is afgesproken dat ze minder of meer mogen eten.

We proberen de kinderen inzicht te laten krijgen of ze na een boterham nog trek hebben in meer. Ze kunnen dan nog een halve of een hele boterham nemen, daarna eventueel nog meer. Bij het eten krijgen de kinderen een beker sap of limonade.

Voor kinderen die een dieet volgen zorgen wij na overleg met de ouders dat producten die zij wel mogen eten in huis zijn. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met kinderen die een speciaal dieet hebben of een allergie waardoor bepaalde voedingsproducten niet gegeven mogen worden. Op de groep hangt dan duidelijk en briefje met de naam van het kind en de producten die hij/zij niet mag. Na het eten wordt alles gezamenlijk opgeruimd. De kinderen gaan dan eventueel hun huiswerk maken, even bijkomen, eigen activiteit doen, vrij spelen, buiten spelen of een gezamenlijk activiteit wat door de pedagogisch medewerker is voorbereid.

In de tussen tijd worden de kinderen opgehaald en om 18.15 sluit de BSO Joesboef haar deuren.

### 5.3 Vakantie dagindeling

Om 7.30u opent de BSO Joesboef haar deuren. Vanaf dat moment komen de kinderen binnen. De kinderen worden in de hal beneden opgevangen door één pedagogisch medewerker en om tweede begint om 8.00u en gaan de kinderen naar de groep van de walvissen. Vervolgens om 9.00u zal de derde pedagogisch medewerker komen en om 9.30u komt de laatste pedagogische medewerker en dan gaan de kinderen naar hun eigen (basis)groep. De kinderen en ouders komen en begroeten de pedagogisch medewerker en zij vraagt aan de ouders een overdracht. De kinderen gaan dan aan tafel iets doen bijv. boekje lezen, kleuren, puzzelen of en gezelschapspelletje. De kinderen kunnen tot uiterlijk 9.30 gebracht worden daarna start het programma. Uit ervaring (zie kruisjeslijst) blijkt dat ouders hun kinderen in de vakantieperiode laat brengen naar Joesboef BSO. De ouders hebben er behoefte aan om in de ochtend meer tijd door te brengen met hun kinderen.

Om 10.00 gaan de kinderen gezamenlijk fruit en theedrinken. Na het eten en drinken gaan de kinderen gezamenlijk met de pedagogisch medewerker alles opruimen en schoonmaken. Na het opruimen en schoonmaken start het dagprogramma. Elke vakantie stellen de pedagogisch medewerkers een vakantie planning op waar op staat wat de kinderen per dag gaan doen. Wij eten één keer in de week een warme maaltijd op de dinsdag. Op de andere dagen eten de kinderen om half één een boterham. De kinderen eten eerst een boterham met worst, kaas, sandwichspread of pindakaas, en mogen daarna kiezen uit een aantal zoete producten. De kinderen mogen maximaal 3 boterhammen in de vakantie tenzij het er iets anders is afgesproken met de ouders.

We proberen de kinderen inzicht te laten krijgen of ze na een boterham nog trek hebben in meer. Ze kunnen dan nog een halve of een hele boterham nemen, daarna eventueel nog meer. Bij het eten krijgen de kinderen een beker sap of limonade.

Voor kinderen die een dieet volgen zorgen wij na overleg met de ouders dat producten die zij wel mogen eten in huis zijn. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met kinderen die een speciaal dieet hebben of een allergie waardoor bepaalde voedingsproducten niet gegeven mogen worden. Op de groep hangt dan duidelijk en briefje met de naam van het kind en de producten die hij/zij niet mag. Als de kinderen klaar zijn met eten wordt alles gezamenlijk opgeruimd. Nadat alles is opgeruimd wordt er verder gegaan met de dag planning. Tussen 15.30 en 16.00 krijgen de kinderen nog een cracker met pindakaas, sandwichspread, appelstroop of jam en krijgen dan yogi of water te drinken. Na het cracker eten wordt alles gezamenlijk opgeruimd en gaan de kinderen verder met de activiteiten, vrij spelen of naar buiten. Na 16.00 worden de kinderen opgehaald door ouders/verzorgers. Als een kind wordt opgehaald geeft de pedagogisch medewerker een overdracht aan de ouders hoe de dag verlopen is. Om 18.15 sluit de BSO Joesboef haar deuren.

### 5.4 Bezetting van pedagogisch medewerkers bij opening en sluiting

De Voorschoolse opvang van Joesboef gaat om 7.30 open. Op dat moment is er 1 pedagogisch medewerker aanwezig die de kinderen opvangt. Om 8.00 komen er twee pedagogisch medewerker erbij om de kinderen naar school te brengen.

#### Ochtend bezetting (opening)

Tijd	Aantal pedagogisch medewerkers
7.30u	2
9.00u	3
9.30u	4

#### Middag bezetting (sluiting)

Vanaf 17.00 vertrekken de eerste pedagogisch medewerkers. Om 17.45 gaan de overgebleven kinderen naar de hal van het kinderdagverblijf en wachten daar tot ze worden opgehaald. Om 18.00 blijven er nog twee pedagogisch medewerker over die tot 18.15 werken.

### 5.5 Kennismaking en wennen

Voordat het kind definitief voor opvang wordt aangeboden vindt er een kennismakingsgesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en ouder(s). In dit gesprek vertelt de pedagogisch medewerker over de gang van zaken op de BSO. Met betrekking tot huisregels vertelt de pedagogisch medewerker over de groep. De ouder(s) informeren de pedagogisch medewerker over het kind. Deze informatie wordt schriftelijk door de ouders vast gelegd d.m.v. het invullen van een intake formulier. Informatie over allergieën of dieet worden door de pedagogisch medewerker op de groep opgehangen. De pedagogisch medewerker stelt het nieuw kind en haar/zijn ouders voor aan de groep.

Op de BSO-kinderen wennen in principe niet, tenzij u als ouder ervoor kiest. Afhankelijk van het kind is het wel aan te raden de eerste dagen erbij te zijn gedurende een half uur tot een uur. U kunt er ook voor kiezen om mee te lopen bij het halen van de kinderen van school.

De nieuwe kinderen kennen vaak al de kinderen van de BSO door dat ze op dezelfde school zitten. Vandaar dat we ook de mogelijkheid bieden om BSO-kinderen 1, 2 of 3 keer te laten wennen. Dit kunt u tijdens het intakegesprek bespreken met de desbetreffende pedagogisch medewerker.

### 5.6 Doorstromen naar de volgende groep

Als kinderen ouder worden stromen zij door naar een volgende stamgroep. Voordat de kinderen doorstromen wordt dit eerst besproken met de ouders. De ouders worden hierbij betrokken en geïnformeerd. Ouders kunnen/mogen ook hun mening hierover geven. Bij het doorstromen naar de volgende groep wennen de kinderen in principe niet, want de wand tussen de twee BSO-groepen bestaat uit losse panelen. Er is altijd één paneel open of halfopen, waardoor de kinderen in contact komen met de kinderen en pedagogisch medewerkers van de andere groep.

### 5.7 Eten en drinken

Er wordt bij Joesboef gewerkt met vaste voedingsproducten:

- In de vakantie iedere dag vers fruit. Appel, peer en banaan is dagelijks aanwezig en er wordt afgewisseld met diverse soorten ander fruit.
- Er is keuze tussen diverse dranken: Limonade, water, thee, appelsap, yogi en halvolle melk.
- Volkoren bruinbrood.
- Divers hartig beleg: sandwichspread, smeerkaas, kaas, worst.
- Divers zoet beleg: jam, pindakaas, appelstroop en chocopasta.

- Diverse crackers: soepstengels, creamcrackers, cracotte en rijstwafel.

Tijdens het intakegesprek (voorafgaand aan de opvang) wordt met de ouders bovenstaand voedingsschema uitvoerig doorgenomen. Speciale wensen zullen worden genoteerd en nageleefd door de pedagogische medewerkers.

Voedingsproducten die niet in de bovenstaande tekst vernoemd worden kunnen uiteraard worden meegenomen in overleg met de pedagogisch medewerkers speciale producten i.v.m. dieet of allergieën.

## 6. Spelen

### 6.1 Vrij spel

De kinderen spelen in de eigen groepen.

Op de groepen zelf is er afhankelijk van het programma van de pedagogisch medewerkers ook mogelijkheid om vrij te spelen. Wij maken onderscheid tussen totale vrijspel en begeleide vrij spel. Bij totale vrij spel kunnen de kinderen zelf kiezen. Het kind leert om zelf bezig te zijn. Hierbij heeft de pedagogisch medewerker geen inbreng, terwijl de veiligheid van de kinderen goed in de gaten wordt gehouden.

Bij het begeleide vrij spel stimuleert de pedagogisch medewerker de verschillende ontwikkelingsgebieden door het spel te structureren en speelgoed aan te bieden.

### 6.2 Gezamenlijk spelen

De pedagogisch medewerker is met meerdere kinderen bezig met een spel. Hierdoor leren de kinderen ook van elkaar. De kinderen worden, afhankelijk van hun ontwikkelingsfase gestimuleerd om mee te doen. De pedagogisch medewerker zorgt voor voldoende afwisseling en variatie. De pedagogisch medewerker zorgt ook voor rustig spel en actief spel.

### 6.3 Voorbeelden van activiteiten gedurende buitenschoolse opvang

Activiteit	Type activiteit	Benodigheden	Reden activiteit
Stoelendans:	Dit is een dans- en bewegingsspel	Stoelen	Dit spel vergroot de grove motoriek
Boeken lezen	Cognitief spel	Leesboeken	Dit spel bevordert de cognitieve ontwikkeling
Knutselen	Cognitief spel	Lijm, scharen, diverse papiersoorten, verf, e.d.	Dit spel bevordert de cognitieve ontwikkeling
Vrij spelen	Bewegingsspel	Speelruimte (binnen en buiten), voetbal, springtouwen, glijbaan, schommel	Dit spel vergroot de fijne en grove motoriek
Puzzelen	Cognitief spel	Speelruimte en diverse puzzels	Dit spel vergroot het denk- en concentratievermogen
Groepsgesprek	Cognitief spel	Ruimte	Dit spel vergroot het denk- en inlevingsvermogen
Verkleeden	Cognitief spel en Bewegingsspel	Verkleedkleding, spiegel, verkleedhoek	Dit spel vergroot het denk- en inlevingsvermogen door middel van drama/toneel
Gezelschapsspel (vb. Memorie)	Cognitief spel	Diverse bordspellen als Memorie, Mens erger je niet, Ganzenbord, e.d.	Dit spel vergroot het denk- en concentratievermogen

### 6.4 Buiten spelen

De kinderen kunnen een frisse neus halen, lekker uitwaaien en rennen. Joesboef heeft een eigen buitenspeelplaats. De kinderen gaan minimaal 2 keer per week buiten spelen. In de zomer gaan de kinderen bijna iedere dag naar buiten. Het buitenspeelgoed (onder andere fietsen, ballen enz.) wordt in de zomermaanden aangevuld met waterbadjes.

Buiten kunnen de kinderen ook in de zandbak spelen met allerlei zandbakmateriaal als scheppen, emmers, autootjes, zeefjes en vormpjes.

Het buitenspelen draagt bij aan een evenwichtige ontwikkeling van de kinderen. Hierbij gaat het om:

- de gezondheid en lichamelijke ontwikkeling (beweging)
- de verstandelijke ontwikkeling (logisch denken)
- de sociaal-emotionele ontwikkeling (samenspelen)
- de creatieve ontwikkeling (fantasie)

## 6.5 Uitstapjes met de kinderen

In de vakanties gaan wij er lekker op uit met de kinderen. Het doel hiervan is om kinderen in aanraking te laten komen met de buitenwereld, hun kennis te verbreden, bijv. een veel grotere terrein om te voetballen of andere speeltoestellen.

Er zijn twee soorten uitstapjes; dicht in de buurt van Joesboef waarbij wij lopend gaan óf iets verder van Joesboef waarbij wij met het openbaar vervoer naar toe gaan.

Als we een uitstapje dicht in de buurt hebben, dan gaan wij er lopend met de kinderen heen. De ouders worden op tijd op de hoogte gesteld. De pedagogisch medewerkers geven door aan de leiding waar zij naar toe gaan en hoe laat zij weg gaan en terugkomen. Voordat wij weg gaan, laten wij de kinderen nog even naar het toilet gaan. De presentielijsten, EHBO-tasje en mobiele telefoons nemen wij altijd mee. Als de kinderen hun jassen aan hebben en in de rij twee aan twee staan, krijgen zij een geel hesje aan met de naam en telefoonnummer van Joesboef. In de rij wordt een klein kind gekoppeld aan een groot kind. De kinderen worden voor dat wij weg gaan geteld. Er zijn minimaal drie pedagogische medewerkers aanwezig tijdens een uitstapje. Tijdens het lopen naar de plaats van bestemming, loopt één pedagogische medewerker voor aan en één in het midden en de andere loopt achter aan in de rij. Als wij bij de bestemming aankomen zijn, worden de regels aan de kinderen uitgelegd en dan mogen zij gaan spelen of ze gaan en activiteit doen bij de desbetreffende locatie.

Als wij een uitstapje plannen met de kinderen waarbij we met openbaarvervoer moeten gaan, melden wij het een paar dagen van tevoren aan de ouders dat wij bijvoorbeeld naar Ballorig of naar de bioscoop willen gaan. Hiervoor vragen dan ook om toestemming aan de ouders of ze het goed vinden dat hun kind mee gaat. Wij vragen de ouders dan ook om de OV-kaart van hun kind mee te geven. Tijdens dit uitstapje zijn er minimaal 3 pedagogische medewerkers aanwezig en wij vragen ook of ouders mee willen voor extra hulp. Als wij weg gaan laten wij de kinderen eerst nog naar het toilet gaan. Als de kinderen hun jassen aan hebben, gaan zij in en rij staan en krijgen dan een geel hesje aan met de naam, telefoon en logo van Joesboef er op. De kleinste worden dan gekoppeld aan een groter kindje om te lopen. De kinderen worden geteld en de presentielijsten, Ov-kaarten, EHBO-tas en mobiele telefoons worden meegenomen. Er wordt aan de leiding door gegeven dat wij weg gaan en waar heen en hoe laat wij weer terug zijn. Als dat allemaal gebeurd is, gaan wij lopend met de kinderen naar de bus of metro. Er loopt dan één pedagogische medewerker voor aan de rij, één in het midden en de andere achter aan. Bij de bus aangekomen stapt één pedagogische medewerker in en vertelt aan de chauffeur dat wij met een grote groep zijn. De kinderen lopen dan naar binnen en gaan dan zitten op de stoelen. Eén pedagogisch medewerkers blijft bij de ingang staan en vertelt waar de kinderen moeten gaan zitten de andere twee staan nog buiten. Halverwege stapt de tweede pedagogisch medewerker de bus in en helpt de kinderen bij het zitten gaan en de laatste pedagogisch medewerker blijft buiten staan totdat alle kinderen binnen zijn. De pedagogisch medewerker die bij de chauffeur staat telt de kinderen als ze binnen komen. Tijdens de rit letten de pedagogische medewerkers erop dat de kinderen blijven zitten. Als de bus bij de halte is gaat één pedagogisch medewerker als eerste naar buiten en verteld daar waar de kinderen moeten gaan staan en telt de kinderen die uit de bus komen. De andere twee pedagogisch medewerkers helpen de kinderen met uitstappen op het einde blijft er één pedagogisch medewerker achter in de bus om te kijken of alle kinderen eruit zijn en dat er geen spullen zijn blijven liggen. Als de kinderen zijn uitgestapt gaan de kinderen weer twee aan twee staan. De kinderen gaan steeds met hetzelfde kind lopen. Dan lopen de kinderen en de pedagogische medewerker naar de desbetreffende locatie.

Bij het intakegesprek wordt de ouder op de hoogte gesteld van uitstapjes en wordt om toestemming gevraagd. Indien er geen toestemming is verleend van de ouders, blijft een pedagogisch medewerker achter met het kind of de kinderen.

## 7. Opvoedkundige regels

De opvoedkundige regels hebben vaak te maken met veiligheid en de hygiëne. Het is ons doel een zo groot mogelijke veiligheid en hygiëne binnen het kinderdagverblijf te waarborgen.

Pedagogisch doel daarbij is dat kinderen zich bewust leren zijn van veiligheid- en hygiëneregels, en vooral het nut (bijv. het voorkomen van ziektes, ongelukken) ervan.

De kinderen wassen voor en na het eten hun handen. Na het eten hebben de kinderen ook een gelegenheid om hun gezicht te wassen. We willen de kinderen aanwennen om het lichaam te verzorgen, hygiënisch met je lijf om te gaan.

Wij willen dat er op de BSO van Joesboef niet geslagen wordt, geen fysiek geweld, elkaar geen pijn doen. Tijdens deze leeftijd kan een goede aanpak van dit gedrag, agressiviteit op latere leeftijd sterk verminderen. Het kind moet de zekerheid hebben dat de omgeving veilig voor ze is, er moet geen gevoel van bedreiging zijn. Wij willen de kinderen bewust maken dat het niet prettig is om pijn te hebben, en zodoende een ander ook geen pijn te doen (respect voor jezelf en anderen).

Tevens willen wij de kinderen leren dat je eventuele conflicten of boosheid op andere manieren dan door slaan of bijten zou kunnen uiten (bijv. Verbaal). Hierbij is het pedagogische doel het aanleren van sociale vaardigheden.

- Wij stimuleren het samenspelen.  
Het is onze bedoeling de kinderen te leren om speelgoed te delen. Ze kunnen ofwel samen ergens mee spelen, of moeten wachten tot het speelgoed beschikbaar is.
- De kinderen mogen zelf speelgoed uit de kast pakken, en moeten dit ook zelf weer opruimen.
- De kinderen mogen niet zonder toestemming de ruimte waar ze op dat moment verblijven verlaten. Om het overzicht te kunnen behouden is dit een noodzaak.
- De buitenspeelplaats laten wij duidelijk en afdoende afgrenzen, zodat wegllopen onmogelijk is.
- Er mag geen speelgoed uit de groepen mee naar buiten.  
Dit is vooral bedoeld om het (veelal kleine) speelgoed in de groepen compleet te houden en om de levensduur en hygiëne te waarborgen.
- De kinderen mogen niet op de tafels en stoelen staan. Alleen een jarig kind mag op de stoel staan als er voor hem gezongen wordt. Wij vinden de kans op ongelukken groot en bovendien denken wij dat het vies is om met je schoenen op tafel te staan.
- Alle speeltoestellen en klimhuizen voldoen aan de veiligheidseisen.

## 8. Overbrengen van waarden en normen

### Corrigeren en belonen

Wij vinden het belangrijk dat we bij het corrigeren het kind aanspreken op zijn gedrag en niet het kind zelf veroordelen (Ik vind wat je doet niet goed/leuk i.p.v. ik vind jou niet leuk/lief). Op deze manier laten we het kind in zijn waarde, en keuren slechts zijn gedrag af. In de regel streven wij naar een duidelijke en positieve benadering.

Soms wordt een kind dat erg druk (en daarom soms storend) is even afgezonderd van de groep om even tot rust te komen. Na een tijdje kunnen we in alle rust duidelijk uitspreken wat we afkeuren in het gedrag alvorens het kind weer gaat spelen. Het accent zal hierbij liggen op positief gedrag; we sterven naar belonen in plaats van straf.

Het goede voorbeeld van de pedagogisch medewerkers met elkaar, met kinderen en met ouders is onontbeerlijk bij het overbrengen van waarden en normen.

Wij zijn ons bewust van het gegeven dat een pedagogisch beleid elke keer "bijgeschaafd" behoort te worden. Wij hopen dit in nauwe samenwerking met de pedagogisch medewerkers en ouders te doen.



## 9. Feestelijke activiteiten

### 9.1 Verjaardagen

Een verjaardag wordt natuurlijk ook bij Joesboef gevierd! Tijdens de viering worden er liedjes gezongen en de jarige krijgt een cadeautje. Voordat de jarige zijn feestje viert overleggen de pedagogisch medewerker en de ouders op welke dag het plaats vindt en de tijd. De ouders mogen aanwezig zijn bij de viering van de verjaardag.

### 9.2 Afscheid

Als een kind afscheid neemt van de BSO dan wordt dit verteld aan de andere kinderen en kunnen de andere kinderen nog een leuk knutselwerkje of een tekening maken voor het kindje en afscheid nemen als het wordt opgehaald. Natuurlijk mogen kinderen ook bij een afscheid altijd trakteren.

### 9.3 Traktatie

Wanneer een kind jarig is, een broertje of zusje heeft gekregen of een andere reden tot “feest” heeft, mag er bij de BSO van Joesboef worden getrakteerd. Joesboef vraagt de ouders rekening te houden met de leeftijd van kinderen, en ervoor te zorgen dat de traktatie die de kinderen uitdelen veilig, verantwoord en gezond is.

Indien uw zoon/dochter een speciaal dieet volgt, een allergie heeft voor bepaalde voedingsproducten of u gewoon liever niet heeft dat uw zoon/dochter snoep/suiker eet, kunt u dat aangeven. Wij zullen hiermee rekening houden.

### 9.4 Feestdagen

Bij de BSO van Joesboef worden verschillende feesten gevierd zoals: Sinterklaas, Kerst, Pasen en een zomerfeest.

Omdat er binnen Joesboef kinderen uit zoveel culturen komen, is het onze bedoeling om ook aandacht te besteden aan feesten uit andere landen/culturen.

## 10. De pedagogisch medewerkers

### 10.1 Professioneel

Bij de BSO van Joesboef werken een aantal vaste pedagogisch medewerkers. Zij hebben allemaal een opleiding gevolgd en een diploma behaald die voldoet aan het werken met kinderen op een buitenschoolse opvang.

De pedagogisch medewerkers gaan aan het werk vanuit deze pedagogische visie. Een belangrijk doel voor de pedagogisch medewerkers is om ervoor te zorgen dat iedere kind zich veilig en vertrouwd voelt bij Joesboef. De pedagogisch medewerkers zijn opgeleid en weten dus wat nodig is om een kind op de juiste manier te ondersteunen en te prikkelen in zijn/haar ontwikkeling.

Ook wordt gedacht aan de veiligheid van de kinderen. Er zijn een aantal medewerkers opgeleid tot BHV-ers. Als de kinderen naar buiten gaan gaat er altijd een BHV-er mee.

### 10.2 Ondersteuning beroepskrachten

Er staat altijd minimaal 1 beroepskracht op de stampgroep. Bij meer dan tien kinderen staan er twee beroepskrachten op de stampgroep. Tevens staat er ook ter ondersteuning minimaal één volwassen persoon samen met de gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Deze persoon biedt ondersteuning bij het toezichthouden van de kinderen, het uitvoeren van activiteiten, het voorbereiden en toedienen van de maaltijden en het ondersteunen bij de huishoudelijke werkzaamheden, administratieve werkzaamheden en overige werkzaamheden waartoe deze persoon bevoegd is. Indien noodzakelijk wordt een beroepskracht vanuit een andere vestiging ingezet om ondersteuning te bieden.

### 10.3 Overdracht

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerkers en de ouders elkaar informeren over het kind. Bij het brengen zal de pedagogisch medewerker vragen of er nog bijzonderheden zijn. Ook wanneer ouders hun kind weer komen halen zal er een overdracht plaatsvinden. Dit keer zal de pedagogisch medewerker ouders verslag doen over hoe het ging op de BSO. Wanneer ouders behoefte hebben aan een langer gesprek kan dit altijd aangevraagd worden.

### 10.4 Ouder gespreken

Bij de BSO zijn oudergesprekken niet verplicht, maar als de ouders/verzorgers een gesprek willen met de pedagogisch medewerkers dan kan dit altijd aangevraagd worden. Pedagogisch medewerkers kunnen ook de ouders uitnodigen voor een gesprek als zij iets met de ouders/verzorgers iets wilt bespreken.

### 10.5 Werkoverleg en vergaderingen

Er zijn regelmatig werkoverleggen en vergaderingen. Het werkoverleg is tussen leidinggevende en pedagogisch medewerkers van de desbetreffende groep. In het werkoverleg wordt er gesproken over hoe het gaat op de groep, wat kan beter, de ontwikkeling van de kinderen en welke kinderen kunnen doorstromen naar de volgende groep. Bij het werkoverleg worden alle kinderen besproken, zodat er eventuele ontwikkelingsachterstanden en/of andere problemen vroegtijdig gezien worden. Bij vergaderingen zijn alle pedagogisch medewerkers aanwezig en wordt er gesproken over organisatorische factoren, veranderingen binnen het kinderdagverblijf, dingen die goed gaan en minder goed gaan en nieuwe mededelingen.

## 10.6 Stagiaires (BOL beroeps opleidende leerweg)

Om ook toekomstige pedagogische medewerkers de kans te geven om ervaring op te doen binnen de buitenschoolse opvang zullen er jaarlijks stagiaires op het kinderdagverblijf meedraaien. Stagiaires worden altijd boventallig ingezet en zullen werken onder begeleiding van de ervaren pedagogische medewerkers. Iedere stagiaire krijgt een pedagogische medewerker toegewezen die de stagebegeleiding op zich neemt. Wekelijks zal er een gesprek plaatsvinden tussen stagiaire en de begeleidster.

## 10.7 Inzetbaarheid van pedagogische medewerkers in opleiding (BBL beroepsbegeleidende leerweg)

De BBL opleiding is een opleiding waarbij je één dag naar school gaat voor de theorie en dat je drie a vier dagen in de buitenschoolse opvang werkzaam bent om alles in de praktijk te leren. Het verschil tussen de BOL opleiding en BBL opleiding is, is dat de BBL-er op een gegeven moment meer dingen zelfstandig mag uitvoeren en dat in het laatste jaar mag de BBL-er als tweede persoon op de groep staan in plaats van derde. De BBL-er staat dan niet meer boventallig op de groep, terwijl de BOL-er de hele stageperiode als boventallig staat ingepland.

Er is een plan gemaakt voor de inzetbaarheid van de BBL-ers. Dit plan is gemaakt in samenwerking met de praktijkbegeleider, de BBL-er en de schoolbegeleider, bestaande uit een checklijst “beroepsvaardigheden kinderopvang PW3”. Hierbij wordt tevens zoveel mogelijk rekening gehouden met de ervaring van de BBL-er.

1<sup>e</sup> jaar van de 3-jarige opleiding; 50% inzetbaar,  
2<sup>e</sup> jaar van de 3-jarige opleiding; 70% inzetbaar,  
3<sup>e</sup> jaar van de 3-jarige opleiding; 100% inzetbaar.

## 10.8 Taken van stagiaire

Een stagiaire ondersteunt de gediplomeerde pedagogisch medewerker met huishoudelijke werkzaamheden zoals brood smeren. De stagiaire helpt ook bij de voorbereidingen en opruiming vóór en na het eten. Boodschappen halen behoort ook tot de taak van de stagiaires. Alle hand- en spandiensten worden door de stagiaires gedaan.

## 10.9 Schoonmaak- en kluswerkzaamheden

Joesboef heeft ook een vaste schoonmaker die in op de maandag ochtend alle spullen uit de kast haalt en weer op zijn plek zet en op vrijdag middag alle spullen weer in de kast zet. Tevens heeft Joesboef een vaste klusjesman, die op oproep basis reparatie en herstelwerkzaamheden doet.

## 10.10 Achterwacht

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de BSO en de pedagogisch medewerker-kind ratio niet wordt overschreden, zoals tijdens de drie-uursregeling het geval is, dan is een achterwachtregeling van toepassing. De regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn, die binnen 15 minuten op het opvangadres aanwezig kan zijn. Dit kunnen de volgende personen zijn:

- Medewerkers van de kinderopvang;
- Medewerkers van de andere vestiging;
- Directie en staf.

De contactgegevens zijn bekend bij de medewerkers en hangen op het kantoor.

## 11. Opvallend gedrag

### 11.1 Kinderen die opvallend gedrag vertonen

Kinderen kunnen altijd opvallend gedrag gaan vertonen en hier zijn veel redenen voor. Denk hierbij aan bijvoorbeeld geboorte van een broertje of zusje of ouders die uit elkaar gaan. De pedagogisch medewerkers zullen alle begrip hebben voor een dergelijke situatie en zullen hier ook op een professionele manier mee omgaan. Wanneer een kind langere tijd opvallend gedrag vertoont is dit een reden voor overleg tussen de pedagogisch medewerkers. De pedagogische medewerkers gaan eerst het kind observeren en bespreken dan hun bevindingen met de leidinggevende. Na dit overleg zal er een gesprek plaatsvinden met de ouders. Vaak zal een gesprek met de ouders en de pedagogische medewerker al een uitkomst bieden. Wanneer de problematiek onduidelijk blijft en er nog steeds vragen zijn, kan de pedagogisch medewerker advies inwinnen bij deskundigen en de ouders met het kind naar deze deskundigen verwijzen. Wij werken samen met het Kabouterhuis (alert4you). De methode van Alert4you staat voor het signaleren van opvallend gedrag bij jonge kinderen en daar vroegtijdig actie op ondernemen door kennis over te dragen aan beroepskrachten binnen de BSO. Het Kabouterhuis ondersteunt pedagogisch medewerkers door middel van coaching on the job.

Het Kabouterhuis/Alert4you neemt het niet over, maar staat naast de pedagogisch werkers. Medewerkers van de BSO zijn zo instaat in de praktijk te leren om vroeg te signaleren en te reageren bij problemen met jonge kinderen.

Daarnaast verzorgt het Kabouterhuis trainingen 'kinderen die opvallen' voor pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en voorscholen in Amsterdam. Onze pedagogisch medewerkers hebben een cursus gevolgd of gaan die nog volgen over kinderen die opvallen. De pedagogisch medewerkers die de cursus al gevolgd hebben gaan soms op herhaalcursus om alles weer op te frissen.

### 11.2 Kinderen met een beperking

Voor kinderen met een beperking bestaan speciale voorzieningen. Het kan voorkomen dat ouders het kind willen laten opvangen in een omgeving met kinderen die geen beperking hebben. Met ouders zal hierover besproken worden. En wanneer de buitenschoolse opvang voor het kind een positief effect heeft, zal in overleg met ouders en deskundigen gekeken worden of het kind bij Joesboef kan worden opgevangen.

Belangrijk hierbij is wel dat Joesboef geen medisch buitenschoolse opvang is. De pedagogisch medewerkers zijn niet opgeleid tot het geven van bepaalde medicatie en de omgang met diverse medische situaties.

### 11.3 Medische richtlijnen

Kinderen met een allergie voor voedsel hebben vaak een speciaal dieet. Producten die niet bij de buitenschoolse opvang aanwezig zijn, zullen de ouders zelf mee moeten geven.

Wanneer dit nodig is, kunnen de pedagogisch medewerkers medicijnen toedienen. Dit gebeurt in overleg met de pedagogisch medewerkers, en ouders ondertekenen hiervoor een verklaring. Hierin moet precies vastgelegd worden wat de hoeveelheden en de tijdstippen van toediening zijn. Deze verklaring is ook noodzakelijk bij toedienen van homeopathische middelen. Zonder medicijnovereenkomst zullen de pedagogisch medewerkers geen medicijnen toedienen.

Kinderen met een aandoening aan de luchtwegen, bijvoorbeeld astma, kunnen prima opgevangen worden op het kinderdagverblijf. Er wordt goed schoongemaakt en rekening gehouden met hygiëne en gezondheid.

## 12. Ouders en de buitenschoolse opvang

### 12.1 Informatievoorziening

De ontwikkelingen en nieuwe informatie van het kinderdagverblijf zullen alle ouders schriftelijk ontvangen. Eén keer in de drie maanden krijgen alle ouders een nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws.

Ook zullen ouders geïnformeerd worden over bijzondere activiteiten bij Joesboef en het pedagogisch beleid. De ouders kunnen voor informatie ook terecht op de internetsite van Joesboef.

Bij binnenkomst bij de BSO hangt er een informatiebord aan de deur hierop wordt belangrijke informatie opgehangen.

### 12.2 Gebruik van de opvang gedurende extra dagdelen

Indien gewenst, kunnen ouders gebruik maken van extra dagdelen naast de reguliere afgesproken dagen. Indien ouders een extra dag(deel) willen afnemen, dan plaatsen wij de kinderen in eerste instantie in de eigen stamgroep. Hierbij kijken wij eerst of de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden.

Mocht er geen plaats meer zijn in de eigen stamgroep, dan zal het kind geplaatst worden in de andere BSO-groep. Opnieuw zullen wij beoordelen of de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden.

### 12.3 Oudercommissie

Joesboef heeft een oudercommissie die wordt gevormd door ouders met kinderen die gebruik maken van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang.

De oudercommissie mag gevraagd en ongevraagd advies geven over bepaalde zaken. De oudercommissie komt minimaal drie keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

### 12.4 Ieder kind een mentor

Vanaf januari 2018 krijgt elk kind een mentor toegewezen. Ouders zijn schriftelijk per brief op de hoogte gebracht. De mentor van het kind is werkzaam op de groep van het kind en is tevens het aanspreekpunt voor de ouder(s). De mentor zal, zowel met ouders als collega's op de werkvloer, desbetreffende kinderen bespreekbaar maken en hun ontwikkeling volgen. Daarnaast is zij uiteraard altijd op de hoogte van het welbevinden van desbetreffend kind.

Door het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind sluiten onze pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van het kind. Tevens kan er, door overleg met ouders, worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. Dit gebeurt op de momenten dat het kind gehaald/gebracht wordt of op een ander moment, wanneer de ouder(s) daar zelf behoefte aan heeft.

Naast deze momenten van overleg, plannen we tevens extra observatiegesprekken in. Deze gesprekken worden zorgvuldig voorbereid met de vaste mentor van het kind en gevoerd met de leidinggevende. Desgewenst sluit de vaste leidster bij dit gesprek aan.

Tijdens een intake van een nieuw kind horen de ouders wie de mentor van hun kind zal gaan worden.

## 12.5 Klachten voor ouders en medewerkers

We doen ons uiterste best om een helder en zorgvuldig beleid te voeren. Desalniettemin kan het voorkomen dat er een verschil van inzicht over de uitvoering van dit beleid bestaat, zowel bij ouders/verzorgers als bij medewerkers. Aangezien feedback een belangrijk instrument in onze kwaliteitszorg is, willen wij op allerlei manieren borgen dat ouders en medewerkers zich over de uitvoering van ons beleid kunnen uiten. Hiertoe hebben wij een procedure voor informele feedback, een klachtenprocedure voor ouders en een vertrouwenspersoon voor medewerkers.

### Informele feedback

We staan open voor feedback en bespreken waarnemingen, opmerkingen en ervaringen het liefst direct met betrokkenen. Uitgangspunt in onze communicatie is dat we spreken over zaken die ons of onze kinderen zelf aangaan. Ziet u iets waar u vragen over heeft, stel ze dan gerust aan de betrokken medewerker. Op dezelfde manier spreken de collega's bij Joesboef elkaar aan. Soms is de verwachting anders dan uitvoering, of soms heeft u iets waargenomen wat ons ontgaat. In alle gevallen stellen wij uw feedback op prijs. Een informeel gesprek werkt in dezen twee kanten op. Het stelt ons in de gelegenheid onze handelswijze te verduidelijken, anderzijds nemen wij, als lerende organisatie, uw opmerkingen mee naar onze teamvergaderingen.

### Interne klachtenregeling ouders/verzorgers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Hieronder maken wij voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

#### Stap 1: Klacht indienen bij BSO Joesboef

BSO Joesboef heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de locatiemanager of bij de directie. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Hij/zij is te bereiken per email:

**Locatiemanager:**

Amina Awil

[contact@joesboef.nl](mailto:contact@joesboef.nl)

**Directie**

Vikash Radjkoemar

[v.radjkoemar@joesboef.nl](mailto:v.radjkoemar@joesboef.nl)

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

### Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Voelt u zich in de behandeling van uw klacht onvoldoende serieus genomen door ons kinderopvang? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang op telefoonnummer 0900-1877, of [info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl). Dit is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis. Meer informatie kunt u vinden op [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl).

### Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u op de volgende website: <https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/klachtenprocedure/>

## CONTACTGEGEVENS

### De Geschillencommissie

Postadres:  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag

### Bezoekadres:

Bordewijklaan 46  
2591 XR Den Haag  
Bel: 070 310 53 10  
Maandag t/m vrijdag  
9:00 - 17:00 uur

### Vertrouwenspersoon

Binnen onze BSO is momenteel één interne vertrouwenspersoon aangesteld, de leidinggevende van de locatie 't Vogeltje, Jennifer Hoogdorp. Zij zijn tevens onze aandachtsmedewerker in het kader van de meldcode huishoudelijk geweld en kindermishandeling. Bij deze functionaris kunnen ouders, medewerkers en derden terecht met vermoedens van seksueel misbruik, agressie, discriminatie of kindermishandeling door collega's of door personen uit het netwerk van het kind.

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en deskundig. Ze heeft een vertrouwelijke functie en zijn verplicht tot geheimhouding, behalve wanneer de wettelijke verplichting bestaat een strafbaar feit te melden.

Met de instelling van een vertrouwenspersoon bieden wij de mogelijkheid om op vertrouwelijke basis met een deskundige anders dan de algemeen leidinggevende te spreken.

Voor de personeelsleden van BSO Joesboef is er ook de mogelijkheid om een beroep te doen op een externe vertrouwenspersoon. Daartoe heeft de stichting een overeenkomst gesloten met de arbodienst.

## 15.5 Ziekte

Wanneer een kind op de buitenschoolse opvang koorts heeft van 38,5 graad (of hoger), zal het door de ouders of verzorgers opgehaald moeten worden. De pedagogisch medewerkers zal bepalen wanneer een kind te ziek is om op de buitenschoolse opvang aanwezig te zijn. Zieke kinderen hebben

vaak speciale en extra aandacht nodig die wij op de groep niet kunnen bieden. Om die reden kan het zijn dat de pedagogisch medewerker aan de ouders vraagt om het kind te komen ophalen.

Bij koorts worden ouders te allen tijde op de hoogte gesteld. Zo kunnen zij in overleg met de pedagogisch medewerker bepalen wat zij willen doen met het zieke kind.

Wij raden ouders aan een vast adres te regelen waar het kind kan verblijven wanneer het ziek is. In noodgevallen gaan we zelf naar de buurtpost of naar de Eerste Hulp van het A.M.C.

Bij de huisarts in de directe omgeving hebben wij afgesproken dat een kind meteen geholpen wordt in dringende gevallen.

Wanneer het kind medicijnen moet gebruiken vragen we om een schriftelijke toelichting hierbij.

## 12.6 Ophalen

Wanneer een kind opgehaald wordt door een persoon anders dan de ouders/verzorgers, moet dit van tevoren worden aangegeven bij de pedagogische medewerkers. Dit ter bescherming van de kinderen. Bij twijfel, of het de goede persoon is, zal de persoon zich moeten legitimeren bij de pedagogisch medewerkers en worden de ouders van het kind gebeld met de vraag of het klopt dat hun kind door die persoon wordt opgehaald.

De ouders moeten van tevoren een verklaring invullen dat het kind door iemand anders dan de ouders/verzorgers mag worden opgehaald.



## 13 Kwaliteit en veiligheid

**BSO Joesboef stelt hoge eisen aan de kwaliteit en veiligheid van de opvang.**

### 13.1 Kwaliteit van de opvang

#### **Basiskwaliteitseisen Wet IKK en GGD**

In de Wet IKK zijn basiskwaliteitseisen geformuleerd waaraan kinderopvang moet voldoen: zorg dragen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. De GGD voert, in opdracht van de gemeente Amsterdam, jaarlijks inspecties uit. De inspectierapporten vindt u op de hal van onze locatie, op onze website en/of op de website van het Landelijk Register Kinderopvang. De Wet IKK verplicht organisaties ook om jaarlijks de risico-inventarisaties op de terreinen Veiligheid en Gezondheid uit te voeren. BSO Joesboef laat niets aan het toeval over en maakt de risico's voor kinderen zo minimaal mogelijk.

#### **Convenant Kwaliteit Kinderopvang**

BSO Joesboef conformeert zich ook aan het Convenant Kwaliteit Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK. Het convenant beschrijft wat ouders en ondernemers verantwoorde kinderopvang vinden, bijvoorbeeld als het gaat om de eisen die je aan de binnenruimtes zou moeten stellen en het werken volgens een pedagogisch beleidsplan en spelbeleid.

### 13.2 Fysieke en emotionele veiligheid

#### **Basis van emotionele veiligheid**

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid van kinderen is een belangrijke pijler van ons pedagogisch beleid. De basis van emotionele veiligheid ligt in het warme contact tussen onze pedagogisch medewerkers en de kinderen. Ook de vaste groepsruimte en de vaste dagindeling dragen daaraan bij. We maken duidelijke afspraken over de wenperiode van een kind en hanteren een minimum afname van twee dagen per week voor kinderen, zodat kinderen zich goed kunnen hechten.

#### **Waarborgen fysieke veiligheid**

We waarborgen de fysieke veiligheid door een veilige speelomgeving te creëren. Veel van onze pedagogisch medewerkers worden steeds getraind op het gebied van EHBO, bedrijfshulpverlening en het handelen bij calamiteiten. De Wet IKK verplicht ons om jaarlijks een risico-inventarisatie uit te voeren om te komen tot een veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan. Al onze locaties vullen de inventarisatielijsten in, waarna er actieplannen worden gemaakt voor verbeterpunten die ook worden besproken tijdens teamvergaderingen.

#### **Vier-ogen-principe**

Het 'vier-ogen-principe' is een wettelijke maatregel om de veiligheid van kinderen te vergroten. De bedoeling van het vier-ogen-principe is om kinderen in de kinderopvang zoveel mogelijk in het zicht of het gehoorveld van meer dan één volwassene te laten zijn. Een beroepskracht mag alleen op de groep staan, zolang er maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken en te luisteren. Op onze opvanglocatie is de deur tussen beide lokalen altijd open. Zo kunnen pedagogische medewerkers van beide groepen horen en zien wat er in beide groepen gebeurt. Als er een kind naar het toilet gaat staat de pedagogisch medewerker naast bij de deur, zodat ze in het lokaal kan kijken en het kind op het toilet in de gaten kan houden. Er is er bijna altijd een leidinggevende en/of directie/staf aanwezig. Ook is er een achterwacht.

#### **Verklaring omtrent gedrag en gedragscode**

Bij indiensttreding moeten alle nieuwe medewerkers een recente 'Verklaring omtrent gedrag' overleggen. Indien de betreffende persoon niet eerder is veroordeeld, wordt deze VOG afgegeven. Na afgifte vindt er continue screening plaats. De VOG is niet alleen verplicht voor pedagogisch medewerkers, ook chauffeurs en huishoudelijke hulp moeten over een VOG beschikken.

Eenmaal in dienst zijn alle medewerkers verplicht zich te houden aan onze interne gedragscode. Medewerkers worden erop gewezen eventuele verontrustende signalen met betrekking tot kinderen of collega's te bespreken met hun leidinggevende. De leidinggevende kan zich vervolgens indien nodig wenden tot de directie.