

Inspectierapport

Kinderdagverblijf JoesBoef (KDV)

Bijlmerdreef 1237

1103 TX Amsterdam

registratienummer : 734908714
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 07-09-2020
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 27-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Doorgaande ontwikkelijn

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op maandag 7 september 2020 is bij de voorschool van Kinderdagverblijf JoesBoef B.V. (in dit onderzoek KDV JoesBoef genoemd) een aangekondigd onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek is de kwaliteit van de voorschoolse educatie (VE) op deze locatie op onderdelen in kaart gebracht. De toezichthouder heeft beoordeeld in hoeverre de doelstellingen voor VVE, zoals door de gemeente Amsterdam verwoord, op deze locatie gerealiseerd worden. In dit locatieonderzoek wordt zowel het beleid van de voorschoolse educatie voor zowel de vestigingen KDV JoesBoef als KDV 't Vogeltje beoordeeld en wordt de uitvoering hiervan op deze locatie in kaart gebracht. De uitkomsten van dit locatie onderzoek mag de gemeentelijke accounthouder betrekken bij de subsidierelatie met de beide ondernemingen.

De toezichthouder heeft voor dit onderzoek gesprekken met de directeur van JoesBoef (en KDV 't Vogeltje), leidinggevende van de vestiging, de pedagogisch coach (van zowel KDV JoesBoef als KDV 't Vogeltje) en met enkele pedagogische medewerkers die op het moment van inspectie werkzaam zijn op de groepen gevoerd. De pedagogische praktijk is geobserveerd. Tevens zijn de relevante documenten met betrekking tot voorschoolse educatie beoordeeld.

In verband met de maatregelen die door de overheid zijn genomen vanwege corona, zijn in dit onderzoek slechts enkele doelen onderzocht. Hierbij is bekeken hoe de organisatie uitvoering heeft gegeven aan de voorschoolse educatie tijdens de periode waarin noodopvang werd geboden (hoe is het contact geweest met ouders en kinderen die het kinderdagverblijf niet konden bezoeken) en hoe nu aan onderdelen van de voorschoolse educatie vormgeeft.

Beschouwing

De organisatie

Kinderdagverblijf JoesBoef B.V. bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. De algemeen directeur, die aan het hoofd van deze locatie staat, is ook de algemeen directeur van Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V. met één kinderdagverblijf. Alle locaties zijn gevestigd aan de Bijlmerdreef in Amsterdam-Zuidoost. Zowel KDV JoesBoef als KDV 't Vogeltje voeren een zelfde beleid.

De algemeen directeur is vrijwel dagelijks aanwezig op de locatie. De directeur wordt ondersteund door een assistent leidinggevende en een HBO-pedagogisch coach.

De locatie

Kinderdagverblijf JoesBoef bestaat uit vijf stamgroepen: één babygroep, twee dreumesgroepen en twee peutergroepen. Aan de twee peutergroepen wordt aan de hand van het VVE-programma Piramide voorschoolse educatie geboden. Het team van pedagogisch medewerkers is stabiel, het merendeel van de pedagogisch medewerkers werkt al meerdere jaren bij JoesBoef B.V. Hierdoor zijn de medewerkers, ouders en kinderen goed met elkaar bekend.

Advies aan gemeente

De beoordeelde doelen en normen zoals opgesteld in het stedelijk waarderingskader voor de voorschoolse educatie worden op de voorschoolgroepen van KDV JoesBoef voldoende behaald. Er wordt uitvoering gegeven aan het Profiel Jonge-kindvoorziening.

De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder VVE de uitkomsten van dit rapport mee te laten wegen in de subsidierelatie met de houder van zowel KDV JoesBoef als KDV 't Vogeltje (zie onderzoeksopzet).

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	1. Programma-aanbod Op de voorschool is met behulp van een educatief programma voor de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening. (.)
oordeel	Niet beoordeeld.
toelichting	

doel	2. Speelleeromgeving Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel. (.)
oordeel	Niet beoordeeld.
toelichting	

doel	3. Kind-volg-systeem Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd zodanig dat de pedagogisch medewerkers zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van dit kind-volg-systeem ontvangen de kinderen een passend aanbod. (.)
oordeel	Niet beoordeeld.
toelichting	

doel	4. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op basis van gegevens uit het kind-volg-systeem krijgen de kinderen een passend aanbod en wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelings- en opbrengstgericht werken omhelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek). (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Nadat de kinderen weer naar het kinderdagverblijf konden komen, is door de pedagogisch medewerkers niet meteen geobserveerd voor het kindvolgsysteem KIJK!. Er waren veel verschillen tussen de kinderen. Sommige kinderen konden gemakkelijk invoegen in de groep, terwijl er ook een groep kinderen was die weer helemaal moesten wennen.</p> <p>Vervolgens zijn na 2 weken de kinderen door de pedagogisch medewerkers geobserveerd ten behoeve van de KIJK!. De coach verklaart dat er geen duidelijke achteruitgang of extra achterstanden in de ontwikkeling zijn gezien bij de kinderen. Op de vraag of de voorschool dan wel een toegevoegde waarde heeft, verklaren alle aanwezigen dat dit komt omdat de ouders thuis waren en omdat de periode net</p>

	<p>te kort was om echt achteruitgang te ontwikkelen. Om deze reden heeft de organisatie bewust gekozen geen gebruik te maken van de subsidieregeling van het rijk om in de vakantie extra aanbod te ontwikkelen.</p> <p>De werkwijze is vervolgens gewoon hervat en de jaarplanning wordt gevolgd.</p> <p>Aan de hand van de KIJK!-registratie wordt per thema een planning opgesteld. Ook wordt uit het 'beredeneerd aanbod' van KIJK! een groepsplan opgesteld. Dit plan beslaat een periode van 6 maanden. De periode is nu wat verlengd omdat geconstateerd is dat in december/januari en juni/juli de periode is dat zowel pedagogisch medewerkers en kinderen op vakantie zijn waardoor het planmatig niet goed uitkomt voor de registratie en oudergesprekken. Hierdoor is er nu nog geen nieuwe registratie gedaan. Deze staat gepland voor de laatste weken van september 2020.</p> <p>In het groepsplan is aandacht voor de 4 doelen (taal, rekenen, sociaal-emotioneel, motoriek). Hierin zijn algemene doelen opgesteld en specifieke doelen voor kinderen die dit nodig hebben. Op de voorschool wordt planmatig gewerkt.</p>
--	--

doel	<p>5. Passend aanbod en zorgstructuur Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Op het kinderdagverblijf is tijdens de VW-4045927 noodopvang verzorgd. Dit was voor de ouders met een cruciaal beroep, maar ook enkele individuele (zorg)-gevallen hebben noodopvang gehad.</p> <p>Op KDV JoesBoef is 1 kind met een duidelijke zorgbehoefte. Hiervoor is een handelingsplan opgesteld waarin de zorg verhelderd wordt. Dit plan is met de ouder besproken. Vervolgens heeft de coach een individueel actieplan opgesteld. Hiervoor wordt een vast format gebruikt. In het plan is het ontwikkelingsgebied en doel opgenomen. Vervolgens zijn hier concrete acties aan gekoppeld (ook welk ander kind hierbij betrokken wordt en welke pedagogische medewerker deze uitvoert). Naast deze begeleiding van het kinderdagverblijf is er ook contact met MOC Kabouterhuis voor verdere diagnostiek.</p> <p>Kinderen die op KDV JoesBoef zitten, bezoeken soms ook de voorschool van een andere aanbieder (halve-dagopvang). In de zorgtrajecten wordt zoveel mogelijk met deze locatie samengewerkt.</p> <p>In verband met de corona is een aantal contacten met externe hulpinstanties tijdelijk minder geweest. Na 8 juni 2020 is het contact wel weer op gang gekomen. Zo is er contact geweest met de logopedist en met MOC Kabouterhuis.</p>

Personeel

doel	<p>1. Competente teams</p> <p>Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden. Dit gebeurt op zodanige wijze dat sprake is van competente teams op de voorschool. Op de locatie zijn de medewerkers startbekwaam en is er voldoende kennis van het VVE-programma en de VVE-instrumenten.</p> <p>(.)</p>
oordeel	Niet beoordeeld.
toelichting	

doel	<p>2. Permanente educatie</p> <p>Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat teams blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie waaronder intervisie en supervisie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.</p> <p>(.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Bij KDV JoesBoef werkt een pedagogisch coach die zowel voor de IKK als voor de VVE wordt ingezet. De coach heeft zich het afgelopen jaar gericht op het observeren van de kinderen door de pedagogisch medewerkers, de registraties van de kinderen in KIIJK!, de activiteitenplanning, de thema-inrichting en de interne afstemming.</p> <p>In de periode van de lockdown is er een studiedag georganiseerd. Deze is over meerdere dagen verspreid om te voorkomen dat niet alle medewerkers op hetzelfde moment bijeenkwamen (afstand bewaren). Tijdens de studiedagen is met name ingegaan op corona en veiligheid en gezondheid. Ook is er aandacht geweest voor pedagogisch (en VVE)-beleid van de organisatie.</p> <p>Medewerkers worden gestimuleerd om de training Kinderen die opvallen van MOC Kabouterhuis te volgen. 2 Pedagogisch medewerkers zijn ingeschreven voor de koptraining Piramide. Vanwege de corona is deze training (die door het ABC georganiseerd wordt) nog niet gestart.</p>

Ouders

doel	1. Structurele informatie voorschoolse educatie Ouders worden doorlopend geïnformeerd over de voorschoolse educatie, het gehanteerde VVE-programma en het opbrengstgericht werken op de voorschool. (.)
oordeel	Niet beoordeeld.
toelichting	

doel	2. Structurele informatie over de ontwikkeling van het kind Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool en weten wat hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind. (.)
oordeel	Niet beoordeeld.
toelichting	

doel	3. Structurele ontwikkelingsstimulering thuis Ouders leren op een effectieve wijze, hoe ze in de thuissituatie hun kind kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Tijdens de periode waarin enkel de kinderen voor de noodopvang naar het kinderdagverblijf kwamen, zijn er pakketjes gemaakt voor de thuisstimulering. In deze pakketten zaten verschillende opdrachten (taal en rekenen), werkplaten, knutselactiviteit. In het kader van het thema 'Lente' waren er ook bakjes en zaadjes meegegeven om zelf plantjes te zaaien. De pedagogisch medewerkers hebben actief navraag gedaan over de bevindingen van deze opdrachten. Ouders hebben in de regel positief gereageerd op de verschillende initiatieven die door de organisatie zijn genomen om ook thuis aan de ontwikkeling te werken.</p> <p>De pedagogisch medewerkers hebben tijdens de lockdown wekelijks contact gehad met de ouders. Er zijn momenten gecreëerd dat de kinderen met de ouders naar het raam van het kinderdagverblijf konden komen om op de gepaste afstand even te praten en te zwaaien. Hierdoor bleven de kinderen bekend met de pedagogisch medewerkers waardoor ze weer gemakkelijk konden wennen toen de opvang weer regulier ging werken.</p> <p>In het kader van de ouderbetrokkenheid is het zomerfeest dit jaar niet georganiseerd omdat er onvoldoende afstand kon worden gehouden.</p> <p>In verband met de corona-maatregelen zijn de 10-minutengesprekken telefonisch uitgevoerd. Bij kinderen waarover zorgen bestaan (dit hoeven niet direct een 'zorgkind' te zijn, maar kan ook gebeuren wanneer de pedagogisch medewerkers iets extra's willen bespreken) is het de bedoeling dat dit met inachtneming van voldoende afstand wel op de locatie gebeurt.</p> <p>In verband met de corona mogen de ouders niet op de groep komen. Wel mogen ouders in de hal komen (in verband met afstand maximaal 4 ouders tegelijkertijd). Hier staat een thematafel en vanwege de ramen tussen de groep en de hal kunnen de ouders zien wat er op groep gebeurt.</p> <p>Ouders worden via nieuwsbrieven geïnformeerd.</p>

Doorgaande ontwikkellijn

doel	1. Werken aan de doorgaande ontwikkellijn De voorschool heeft zicht op de basisscholen waar de kinderen naar doorstromen en verdiept zich in deze basisscholen. De voorschool weet wat van het kind op de vroegschool wordt verwacht. De voorschool maakt voor kinderen een soepele en kansrijke overgang naar de vroegschool mogelijk.
oordeel	Niet beoordeeld.
toelichting	

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen naar de basisschool vindt een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats conform de stedelijke overdrachtsprocedure. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De meeste scholen in de nabijheid van KDV JoesBoef en KDV 't Vogeltje werken met het digitale kindvolgsysteem KIJK! Hierdoor kan bij deze scholen de overdracht via de KIJK! digitaal worden verzonden. Daarnaast maakt de organisatie ook gebruik van het Stedelijke overdrachtsformulier dat bij overdracht, ondertekend door ouders, aan de basisschool wordt gestuurd. Bij kinderen waarover zorgen zijn wordt telefonisch gesproken met de intern begeleiders van de betreffende basisschool. De warme overdracht met ouders vindt sinds de corona-periode per telefoon plaats.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch Beleidsplan KDV JoesBoef, versie juni 2020, ontvangen op 14 september 2020
- VVE-certificaten van de pedagogisch medewerkers, reeds beoordeeld bij eerdere onderzoeken
- Gesprek met de pedagogisch medewerkers, de VVE-coach, de leidinggevende en de directeur
- Observatie van de pedagogische praktijk

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	Kinderdagverblijf JoesBoef
KvK-vestigingsnummer	:	000016770978
website	:	
aantal kindplaatsen	:	60
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	JoesBoef B.V.
adres houder	:	Bijlmerdreef 1237
postcode en plaats	:	1103 TX Amsterdam
KvK-nummer	:	34188412

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Dhr. R. van den Berg

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	07-09-2020
opstellen concept inspectierapport	:	23-09-2020
zienswijze houder	:	16-10-2020
vaststellen inspectierapport	:	27-10-2020
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	27-10-2020
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	27-10-2020
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte Lezer,

Als eerst willen van deze gelegenheid gebruikmaken om alle medewerkers van Kinderopvang Joesboef en Kinderdagverblijf 't Vogeltje bedanken voor hun inzet, flexibiliteit, passie en extra werkzaamheden tijdens de coronacrisis. Het is een vervelende tijd geweest voor zowel de ouders, medewerkers en de kinderen.

Verder zullen we ons in de toekomst blijven ontwikkelen om de kwaliteit op een hoog niveau te houden.

Eveneens willen we de GGD bedanken voor het meedenken en in contact blijven met onze organisatie. We begrijpen dat het ook moeilijke en zware tijden zijn voor de GGD.

Met vriendelijke groet,

Directie Kinderopvang Joesboef & Kinderdagverblijf 't Vogeltje