

Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V. (KDV)

Bijlmerdreef 937
1103 TW Amsterdam

registratienummer : 283371559
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 26-03-2019
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 20-06-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Doorgaande ontwikkelijn

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 26 maart 2019 is bij de voorschool van Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V een aangekondigd onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek is de kwaliteit van de voorschoolse educatie (VE) op deze locatie in kaart gebracht. De toezichthouder heeft beoordeeld in hoeverre de doelstellingen voor VVE, zoals verwoord door de gemeente Amsterdam, op deze locatie gerealiseerd worden. In dit locatieonderzoek wordt zowel het beleid omtrent de voorschoolse educatie als de uitvoering hiervan op de locatie in kaart gebracht.

De toezichthouder heeft voor dit onderzoek gesprekken gevoerd met de directeur van 't Vogeltje, de leidinggevende van de vestiging, de hbo-coach en met enkele beroepskrachten die op het moment van inspectie werken op de groepen. De pedagogische praktijk is geobserveerd. Tevens zijn de relevante documenten met betrekking tot voorschoolse educatie ten behoeve van het inspectieonderzoek beoordeeld.

Beschouwing

De organisatie

Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V. bestaat uit één kinderdagverblijf. De algemeen directeur, die aan het hoofd van deze locatie staat, is ook de bestuurder van Kinderdagverblijf JoesBoef B.V. dat één kinderdagverblijf en één buitenschoolse opvang heeft. Alle locaties (KDV en BSO JoesBoef en KDV 't Vogeltje) zijn gevestigd aan de Bijlmerdreef in Amsterdam-Zuidoost.

Met uitzondering van locatiespecifieke onderdelen is het beleid van KDV 't Vogeltje en KDV JoesBoef zoveel mogelijk hetzelfde.

De algemeen directeur is vrijwel dagelijks aanwezig op alle locaties en wordt ondersteund door een medewerker financiën, een hbo-coach en een assistent-leidinggevende.

De locatie

Kinderdagverblijf 't Vogeltje bestaat uit drie groepen: babygroep Margrietje, dreumesgroep Twa-Twa en peutergroep Grietjebie. Bij het kinderdagverblijf werkt een vast team van beroepskrachten; zij zijn allen toegewezen aan een van de drie groepen en worden ondersteund door de (assistent-)leidinggevende die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. Op de peutergroep wordt met gebruikmaking van het VVE-programma Piramide voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Het team van beroepskrachten is stabiel, het merendeel van de beroepskrachten werkt al meerdere jaren bij het kindercentrum.

Advies aan gemeente

De locatie geeft in voldoende mate vorm aan de gestelde doelen zoals opgesteld in het waarderingskader en in het Profiel Jonge- kindvoorziening. De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder dit positieve rapport te betrekken in de subsidierelatie.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	1. Programma-aanbod Op de voorschool is met behulp van een educatief programma voor de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>In het kindercentrum wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide. Er wordt programmagetrouw gewerkt, waarbij de thema's uit de methode gedurende vier weken worden aangeboden volgens een vaste structuur met vier fases: week 1 bestaat uit oriënteren, week 2 uit demonstreren, week 3 uit verbreden en week 4 uit verdiepen. De beroepskrachten voegen, als ze vinden dat bepaalde ontwikkelgebieden onvoldoende aan bod komen, incidenteel zelf activiteiten die bij het thema passen toe. Zo hebben de beroepskrachten bij het onderdeel tekenen de oefening 'tekenen van vormen' toegevoegd.</p> <p>Voor elk thema wordt een plan opgesteld waarin per fase (oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen) de verschillende activiteiten die erbij horen zijn genoemd. Daarbij is ook beschreven aan welk ontwikkelingsgebied de activiteit bijdraagt en wordt op kindniveau onderscheid gemaakt tussen jongste en oudste peuters; de kleine en grote groep; en pientere en tutorkinderen. De beroepskrachten houden bij welke kinderen aan welke activiteit hebben deelgenomen.</p>

doel	2. Speelleeromgeving Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Op de locatie is sprake van een rijke speelleeromgeving. De ruimte is ingericht in verschillende hoeken, zoals een leeshoek, tutortafel, ontdektafel, bouwhoek en thematafel. In elke hoek komt het thema lopende 'lente' voor. Zo is de huishoek omgebouwd tot bloemenwinkel met verschillende soorten en bossen bloemen, een toonbank met kassa, speelgeld en prijslijst; is de bouwhoek omgebouwd tot een weide met kunstgras op de grond, geknutselde bloemen op kindhoogte opgehangen, een mandje met eieren en dierenmaskers; en staan op de thematafel potjes met plantjes die de kinderen zelf met de beroepskrachten hebben geplant.</p> <p>Alle voor het thema relevante elementen zijn gelabeld met labels op kindhoogte. Ook het speelgoed dat wordt aangeboden staat in open kasten op kindhoogte opgesteld. Hierdoor kunnen kinderen het speelgoed zelf pakken en weer opbergen. Dit vergroot het gevoel van autonomie van de kinderen en kan de ontwikkeling van de sociale competenties stimuleren doordat kinderen medeverantwoordelijk worden gemaakt voor het opruimen van speelgoed. Tevens draagt het sorteren van speelgoed bij aan de ontluikende rekenvaardigheden van de kinderen.</p>

doel	<p>3. Kind-volg-systeem Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd zodanig dat de pedagogisch medewerkers zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van dit kind-volg-systeem ontvangen de kinderen een passend aanbod. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd in het digitale kindvolgsysteem KIJK! Wekelijks worden er observaties verzameld waarbij er volgens een schema telkens naar één ontwikkelingslijn wordt gekeken. De kinderen zijn verdeeld tussen de beroepskrachten (mentorschap) die de observaties van hun kinderen bijhouden. Volgens schema komt iedere ontwikkelingslijn vier keer per jaar aan bod. Een punt van aandacht is om de geplande observaties ook daadwerkelijk uit te voeren. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat voor een aantal ontwikkelingslijnen de observaties niet bij alle kinderen zijn ingevuld. Dit maakt het lastig om te monitoren in hoeverre een kind voor- of achteruitgaat in de ontwikkeling. Om daar uitspraken over te kunnen doen, zijn meerdere meetmomenten nodig. Dit is besproken met de houder en deze vertelt dat de beroepskrachten wel zicht hebben op de ontwikkeling van de kinderen, omdat deze altijd twee keer per jaar worden geregistreerd.</p>

doel	<p>4. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op basis van gegevens uit het kind-volg-systeem krijgen de kinderen een passend aanbod en wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelings- en opbrengstgericht werken omhelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek). (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Het passende aanbod komt tot stand in een combinatie van Piramide met de resultaten van KIJK!. Per thema wordt een planning opgesteld door de beroepskrachten. Deze planning beslaat telkens één week. In de planning komen de vier fases van de opbouw van de Piramide-thema's naar voren (oriënteren, demonstreren, verrijken en verdiepen). Voor de planning en de activiteiten gebruiken de beroepskrachten de verschillende themaboeken van Piramide. In de planning wordt er rekening mee gehouden dat de vier SLO-doelen aan de orde komen. Hierdoor is er een breed basisaanbod voor de kinderen.</p> <p>Naast het basisaanbod is er een aanbod voor kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong en kinderen die extra ontwikkelingsstimulering nodig hebben. Aan de hand van het groepsrapport uit KIJK! kan worden bepaald welke kinderen hiervoor in aanmerking komen en op welke gebieden het aanvullende aanbod nodig is. De kinderen die op een ontwikkelingslijn een duidelijke voorsprong hebben (meer dan zes maanden voorlopen volgens de KIJK!) ontvangen voor die ontwikkelingslijn(en) aanbod voor de pientere peuter.</p> <p>Aan kinderen die zes maanden of meer achterlopen op één of meerdere ontwikkelingslijn(en) wordt tutoring aangeboden, die bestaat uit een één-op-één-activiteit (of in tweetallen) waarbij de activiteit die in de grote groep wordt gedaan van te voren wordt aangeboden. Daarnaast krijgen deze kinderen aan het einde van de week (indien het kind meerdere dagen het kinderdagverblijf bezoekt) de activiteit nogmaals aangeboden zodat het kind de stof kan herhalen.</p>

doel	<p>5. Passend aanbod en zorgstructuur Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.

toelichting

Indien beroepskrachten zorgen hebben over de ontwikkeling van een kind worden deze eerst onderling besproken. Indien de zorgen worden gedeeld, wordt de zorgcoördinator van de organisatie ingeschakeld. Na het signaleren en observeren worden de zorgen vervolgens gedeeld met de ouders en als zij daar toestemming voor geven, kan externe hulp worden ingeschakeld zoals een logopedist of een medewerker van MOC 't Kabouterhuis.

Personeel

doel	<p>1. Competente teams</p> <p>Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden. Dit gebeurt op zodanige wijze dat sprake is van competente teams op de voorschool. Op de locatie zijn de medewerkers startbekwaam en is er voldoende kennis van het VVE-programma en de VVE-instrumenten.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Kinderdagverblijf 't Vogeltje heeft een stabiele bezetting. Sinds het vorige inspectieonderzoek VVE, op 23 juli 2018, zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden op de peutergroep. In dat onderzoek heeft de toezichthouder reeds geconstateerd dat de beroepskrachten minimaal startbekwaam zijn en beschikken over het juiste taalniveau.</p>

doel	<p>2. Permanente educatie</p> <p>Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat teams blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie waaronder intervisie en supervisie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Voor de hele organisatie is scholingsbeleid beschikbaar. Voor 2019 staan onder andere de basistraining 'Kinderen die opvallen' en een EHBO-cursus gepland. Daarnaast staat in 2019 voor een van de beroepskrachten van de peutergroep de koptraining VVE Piramide op het programma.</p> <p>Behalve de activiteiten uit het scholingsbeleid, is er ook een hbo-coach beschikbaar die de beroepskrachten begeleidt bij het verbreden en verdiepen van hun kennis en capaciteiten.</p>

Ouders

doel	<p>1. Structurele informatie voorschoolse educatie Ouders worden doorlopend geïnformeerd over de voorschoolse educatie, het gehanteerde VVE-programma en het opbrengstgericht werken op de voorschool. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Voor ieder kind dat op het kinderdagverblijf wordt geplaatst vindt een intakegesprek plaats met de ouders/verzorgers. In dit gesprek wordt de werkwijze van kinderdagverblijf 't Vogeltje met de ouders besproken evenals het vve-programma Piramide. Ook in het informatieboekje van het kindercentrum wordt aandacht besteed aan het vve-programma Piramide.

doel	<p>2. Structurele informatie over de ontwikkeling van het kind Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool en weten wat hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Ouders worden gedurende het jaar op verschillende manieren geïnformeerd over wat hun kind doet op de voorschool van het kinderdagverblijf. Per thema wordt een ouderbrochure of brief opgesteld, waarin het thema wordt geïntroduceerd. Ook worden enkele thema's afgesloten met een voor ouders toegankelijke thema-afsluiting. De haal- en brengmomenten worden gebruikt om ouders te informeren over het verloop van de dag en wordt ook gesproken over de activiteiten die de kinderen hebben ondernomen. Daarnaast worden ouders twee keer per jaar tijdens de tien-minutengesprekken geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind. Als er zorgen bestaan over de ontwikkeling, vindt er een extra gesprek met de ouders plaats.

doel	<p>3. Structurele ontwikkelingsstimulering thuis Ouders leren op een effectieve wijze, hoe ze in de thuissituatie hun kind kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>In de ouderbrochure die ouders aan het begin van elk thema ontvangen, staat informatie die ouders kunnen gebruiken om in de thuissituatie de ontwikkeling van hun kind te stimuleren en ondersteunen. Zo bevat de brochure onder andere een lijst met themawoorden en suggesties voor onder andere voorleesboeken, liedjes/versjes en spelletjes en overige activiteiten. Het is onduidelijk in hoeverre deze brochure door de ouders ook actief gebruikt wordt.</p> <p>Naast de brochure worden ouders ook één-op-één tijdens het ophalen door de beroepskrachten geïnformeerd over de thema-activiteiten die zij thuis kunnen doen met hun kind. Ouders worden soms uitgenodigd bij een ouderactiviteit zoals een thema-afsluiting of een educatieve excursie zoals een bezoek aan de kinderboerderij.</p> <p>Tot slot wordt aan ouders gevraagd om een bijdrage te leveren aan de inrichting van de thematafel.</p>

Doorgaande ontwikkellijn

doel	1. Werken aan de doorgaande ontwikkellijn De voorschool heeft zicht op de basisscholen waar de kinderen naar doorstromen en verdiept zich in deze basisscholen. De voorschool weet wat van het kind op de vroegschool wordt verwacht. De voorschool maakt voor kinderen een soepele en kansrijke overgang naar de vroegschool mogelijk.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Het kindercentrum werkt samen met basisschool Crescendo. De basisschool gebruikt ook de Piramide-methode en grotendeels dezelfde thema's. In het VVE-beleid is beschreven dat jaarlijks een evaluatiegesprek plaatsvindt, waarin het VVE-programma en de doorgaande lijn, de visie en doelen van de samenwerking worden afgestemd, zodat er een goede aansluiting is. Tijdens het inspectiebezoek vertelt de houder dat is gebleken dat veel kinderen ook naar een andere basisschool doorstromen en dat gezocht wordt naar mogelijkheden om ook met deze basisschool te gaan samenwerken.

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen naar de basisschool vindt een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats conform de stedelijke overdrachtsprocedure. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Voor de overdracht wordt het Amsterdams Uniform Voorblad en het peuterdossier gebruikt. Het peuterdossier wordt alleen overgedragen aan de basisschool indien ouders daar toestemming voor hebben gegeven. Er wordt gestreefd naar een warme overdracht indien een kind naar een school in Amsterdam Zuidoost gaat, maar in de praktijk lukt dit niet altijd. Voor zorgkinderen vindt er in principe wel een overdrachtsgesprek plaats.

Gebruikte bronnen

- Beleidsplan Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) Kinderdagverblijf 't Vogeltje, versie februari 2018, ontvangen op 26 maart 2019
- Overzicht Thema's van Piramide bij KDV 't Vogeltje, ingezien op locatie
- Planning KIJK!-registratie, ingezien op locatie
- Groepsplan thema-activiteiten, ingezien op locatie
- Planning thema lente, ingezien op locatie
- Gesprekken met de directeur, de leidinggevende en beroepskrachten
- Pedagogische observaties
- Rapport Locatieonderzoek VVE KDV 't Vogeltje, 23 juli 2018
- Inspectieonderzoek

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000018227341
website	:	
aantal kindplaatsen	:	35
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V.
adres houder	:	Gouden Leeuw 245
postcode en plaats	:	1103 KE Amsterdam
KvK-nummer	:	34243452

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	mw. R. Spikker, MSc.

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	26-03-2019
opstellen concept inspectierapport	:	07-05-2019
zienswijze houder	:	22-05-2019
vaststellen inspectierapport	:	20-06-2019
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	20-06-2019
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	20-06-2019
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte lezer,

Hierbij willen wij iedereen bedanken die heeft bijgedragen aan onze kwaliteit. Met name de tips en adviezen van de Inspectie GGD Amsterdam, de leidinggevende en pedagogisch medewerkers van Kinderdagverblijf 't Vogeltje.

Kwaliteitsverbetering is iets waarbij we ons voortdurend mee bezig houden. En het resultaat is te lezen in ons rapport.

Met vriendelijke groet,

Directie
Kinderdagverblijf 't Vogeltje.