



Inspectierapport

Kinderdagverblijf JoesBoef (KDV)

Bijlmerdreef 1237

1103 TX Amsterdam

Registratienummer: 734908714

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 28-09-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 28-11-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 september 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan, de accommodatie en het ouderrecht. Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Daarom is ook de Amsterdamse basiskwaliteit VVE van de locatie in kaart gebracht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 15 oktober en 1 november 2018.

Beschouwing

De organisatie

Kinderdagverblijf Joesboef B.V. bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. De algemeen directeur, die aan het hoofd van deze locatie staat, is ook de algemeen directeur van Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V. met één kinderdagverblijf. Alle locaties zijn gevestigd aan de Bijlmerdreef in Amsterdam-Zuidoost. De algemeen directeur van de twee B.V.'s is vanaf 1 januari 2016 verbonden aan deze organisaties. De algemeen directeur is vrijwel dagelijks aanwezig op alle locaties en wordt ondersteund door een leidinggevende, een medewerker financiën en een hbo-coach.

De locatie

Kinderdagverblijf Joesboef bestaat uit vijf stamgroepen: één babygroep, twee dreumesgroepen en twee peutergroepen. Aan de twee peutergroepen wordt aan de hand van het programma Piramide VVE aangeboden. Het team bestaat uit vaste beroepskrachten en zij worden bij hun werkzaamheden ondersteund door de leidinggevende en in de ochtend-uren door de beroepskrachten van de gelijknamige buitenschoolse opvang. Het team van beroepskrachten is stabiel, het merendeel van de beroepskrachten werkt al meerdere jaren bij Joesboef B.V.

Tijdens het inspectieonderzoek in augustus 2016 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de inzet van vaste beroepskrachten. In het inspectieonderzoek van augustus 2017 is één overtreding geconstateerd met betrekking tot het veiligheidsbeleid veilig slapen. In het huidige inspectieonderzoek zijn zes overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleid, personeel en groepen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Een aantal van de overtredingen hangt met elkaar samen, omdat ze voortkomen uit het feit dat één van de beroepskrachten ten tijde van het inspectieonderzoek niet kan aantonen over de juiste beroepskwalificaties te beschikken.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

De toezichthouder adviseert de gemeentelijk accounthouder VVE om de resultaten van de Amsterdamse basiskwaliteit VVE mee te laten wegen in de subsidierelatie.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor het kindercentrum is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat kinderen positief worden benaderd en dat wordt gestreefd naar het belonen van kinderen voor positief gedrag. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door kinderen verschillende spelactiviteiten aan te bieden en samenspel te stimuleren. Over de overdracht van normen en waarden is beschreven dat beroepskrachten met hun gedrag het goede voorbeeld geven aan de kinderen.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop met toestemming van de ouders bij de overgang van het kind naar de basisschool kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school. In het beleidsplan is beschreven dat dit gebeurt door middel van het Amsterdamse Uniforme voorblad en een gesprek tussen de beroepskracht, groepsleerkracht en eventueel ouders van het kind. Daarnaast is in het pedagogisch beleidsplan beschreven dat kinderen twee keer per jaar worden geobserveerd en dat deze observaties met de ouders worden besproken in een tien-minutengesprek. Ook is beschreven dat wordt samengewerkt met het Kabouterhuis indien er kinderen zijn die opvallend gedrag laten zien. Ouders kunnen hiernaar worden doorverwezen. In het pedagogisch beleidsplan ontbreekt informatie over hoe kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de buitenschoolse opvang. In het kader van overleg en overreding is de houder in de gelegenheid gesteld dit aan te passen. De houder heeft van deze gelegenheid gebruikgemaakt en op 1 november 2018 een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan toegestuurd.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Daarnaast bevat het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving van de tijden waarop voor ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.

Verder is een concrete beschrijving opgenomen van de taken die beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. Voor vrijwilligers ontbreekt deze beschrijving, hiervoor is overleg en overreding toegepast en op 1 november 2018 heeft de houder een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan toegestuurd.

In het pedagogisch beleidsplan is een paragraaf over spelactiviteiten opgenomen, hierbij wordt vermeld dat spelactiviteiten ook buiten de stamgroepsruimte worden aangeboden. Een concrete beschrijving van de aard en organisatie van deze activiteiten ontbreekt echter. Dit betekent dat niet is voldaan aan de voorwaarde dat het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving bevat van de aard en organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of stamgroepsruimte kunnen verlaten.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepsruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

Ten tijde van het inspectiebezoek is in alle vijf de groepen het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd tijdens vrij spel, het eten, het verschonen en het naar bed brengen van de kinderen. Hieruit blijkt dat er sprake is van verantwoorde dagopvang, waarbij zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen.

Op de babygroep Dolfijntjes is de sfeer aangenaam. Als een kind dat komt wennen begint te huilen, neemt de beroepskracht het kind op schoot en gaat ermee naast een baby op het speelkleed op de grond zitten. De beroepskracht wiegt het wenkind zachtjes totdat het weer rustig is en houdt ondertussen ook contact met de baby op het kleed, door oogcontact te maken en te lachen naar de baby. De andere beroepskracht zit met een dreumes aan tafel een boterham te eten. Het kind zit te brabbelen en de beroepskracht reageert hier sensitief op, door ook geluid te maken. Als het kind het hoofd op tafel legt, verwoordt de beroepskracht de gevoelens van het kind door te benoemen dat het kind moe is en dat het een drukke week is geweest. De beroepskrachten creëren met hun handelen een veilige omgeving voor de kinderen en waarborgen zo de emotionele veiligheid.

Op de dreumesgroep Pinguins zitten de kinderen aan tafel met de beroepskrachten. De beroepskrachten tonen respect voor de autonomie van de kinderen door de signalen van de kinderen te volgen. Bijvoorbeeld als een van de kinderen het hoofd wegdraait op het moment dat de beroepskracht een stukje brood aan het kind geeft. De beroepskracht probeert eerst het kind af te leiden door een liedje te zingen. Het kind en de beroepskracht moeten hier samen om lachen en daarna probeert de beroepskracht nog een paar keer het brood aan het kind te geven.

Ook dan wil het kind het brood niet opeten, waarop de beroepskracht het brood weghaalt en aan de andere beroepskracht vraagt om een fles te maken voor het kind. De fles wordt wel goed ontvangen en het kind drinkt hier rustig uit. Met deze manier van handelen krijgt het kind de ruimte voor eigen inbreng en zorgt de beroepskracht tegelijkertijd wel voor structuur door een alternatief aan te bieden dat past binnen de activiteit van dat moment, namelijk door een fles te geven in plaats van brood.

Op de dreumesgroep Goudvisjes worden de kinderen verschoond om daarna naar bed te gaan. De ene beroepskracht zit met de kinderen aan tafel liedjes te zingen. De kinderen doen enthousiast mee met zingen en doen de bewegingen uit het liedje na. De andere beroepskracht haalt één voor één een kind van tafel om het te verschonen. Tijdens het verschonen verwoordt de beroepskracht wat ze doet en heeft ze gesprekjes met de kinderen over het slapen en over dat ze na het slapen weer mogen spelen. De beroepskracht neemt voor elk kind te tijd om wat individuele aandacht te geven. Op die manier zorgt de beroepskracht voor emotionele veiligheid, terwijl de andere beroepskracht de ontwikkeling van persoonlijke competenties stimuleert door met de kinderen die aan tafel zitten te zingen en te bewegen.

Een punt van aandacht is de organisatie van het verschonen en het naar bed brengen van de kinderen. Als op gegeven moment al meerdere kinderen zijn verschoond, gaat de beroepskracht die aan tafel zit de verschoonde kinderen alvast naar bed brengen. Zij moet dan haar aandacht verdelen tussen de kinderen aan tafel en de kinderen die al naar bed worden gebracht. Dit zorgt ervoor dat de beroepskracht te druk is om de kinderen rustig naar bed te brengen. Als een van de kinderen in bed begint te huilen, heeft de beroepskracht geen tijd om het kind echt te troosten, omdat ze nog tussen de groepsruimte en de slaapkamer heen en weer loopt met andere kinderen. Daarnaast heeft het laatste kind dat wordt verschoond, lang aan tafel moeten wachten totdat het aan de beurt is en zit het kind op het laatst ook alleen aan tafel.

Op de peutergroep IJsbetjes zitten de kinderen aan tafel een cracker te eten en sap te drinken. De kinderen maken een ontspannen indruk: een van de kinderen zit te zingen en een ander kind praat met de beroepskracht. Als de beroepskracht een grapje maakt over het broodbeleg, lachen en reageren de kinderen. Als een kind wordt opgehaald, heeft de beroepskracht een gesprek met de ouder om te vertellen hoe het die dag gegaan is en wat het kind allemaal heeft gedaan. Hieruit blijkt dat de beroepskracht op de hoogte is van wat er speelt bij de kinderen.

Op de peutergroep Zeepaardjes zijn de kinderen net klaar met eten en krijgen ze een washandje om het gezicht te wassen. De beroepskracht sluit hierin aan op het huidige thema 'mensen', door een spiegel te pakken. De beroepskracht loopt met de spiegel langs de kinderen en een voor een mogen de kinderen de onderdelen uit hun gezicht aanwijzen, zoals de ogen, tanden en tong. Hierbij richt de beroepskracht de kinderen ook op elkaar, door bijvoorbeeld bij een kind met krullen aan de andere kinderen te vragen of ze die mooie krullen hebben gezien. Nadat alle kinderen aan de beurt zijn geweest, gaat de beroepskracht ook weer aan tafel zitten en blikte ze met de kinderen vooruit op de activiteit die hierna volgt.

Met hun manier van handelen zorgen de beroepskrachten voor emotionele veiligheid, stimuleren ze de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en dragen ze bij aan de overdracht van normen en waarden.

Voorschoolse educatie

Voor het kindercentrum is een beleidsplan VVE opgesteld. Hierin is op concrete wijze beschreven wat de visie is op VVE, hoe de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd, hoe die ontwikkeling wordt gevolgd, hoe de ouders worden betrokken, hoe ruimtes passend worden ingericht en hoe de aansluiting met de basisschool is vormgegeven. De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft en stelt indien nodig het plan bij.

Op de voorschool wordt gebruikgemaakt van het VVE-programma Piramide. De voorschoolse educatie omvat per week vijf dagdelen van vijf uur. In totaal wordt per week 25 uur voorschoolse educatie aangeboden. Dagelijks worden maximaal veertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In het beleidsplan VVE is beschreven dat in 2019 voor alle beroepskrachten een opfriscursus VVE wordt gegeven.

Sinds het locatieonderzoek VVE, dat is uitgevoerd op 16 mei 2018, is één nieuwe beroepskracht in dienst getreden en ingezet op beide peutergroepen. Deze beroepskracht beschikt over een VVE-certificaat en een taalcertificaat VVE. De nieuw in dienst getreden beroepskracht beschikt echter niet over de juiste beroepskwalificaties om als beroepskracht te worden ingezet op het kindercentrum. De beroepskracht heeft in een ander land de opleiding tot leraar basisonderwijs gevolgd en hier een diploma voor behaald. Uit een internationale diplomawaardering blijkt dat het behaalde buitenlandse diploma gelijk staat aan twee jaar van de Nederlandse vierjarige hbo-opleiding tot leraar basisonderwijs. De beroepskracht kan op basis van deze diplomawaardering een gelijkstellingsverzoek indienen bij het FCB. Indien dit gelijkstellingsverzoek door de FCB wordt toegekend, beschikt de beroepskracht wel over de juiste kwalificaties om als beroepskracht te worden ingezet op het kindercentrum. Dit is besproken met de directie en deze heeft namens de beroepskracht het gelijkstellingsverzoek ingediend. Het onderzoek door het FCB, wat wordt uitgevoerd naar aanleiding van het gelijkstellingsverzoek, is echter niet binnen de onderzoekstermijn afgerond waardoor niet kan worden aangetoond dat de beroepskracht over de juiste beroepskwalificaties beschikt. Dit betekent dat niet is voldaan aan de voorwaarde dat de houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden er zorg voor draagt dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van een beroepskwalificatie van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke

Dienstverlening.

Omdat de ingezette beroepskracht niet aantoonbaar beschikt over de juiste beroepskwalificatie, kan deze officieel niet worden meegerekend als beroepskracht. Dit betekent dat ook niet is voldaan aan de voorwaarde dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen bedraagt.

Voor de overige beroepskrachten die worden ingezet op de peutergroep, zijn de kwalificaties reeds onderzocht en voldoende gebleken in het locatieonderzoek VVE van 16 mei 2018 en het vorig jaarlijks inspectieonderzoek van 21 augustus 2017. In die onderzoeken is gebleken dat de beroepskrachten die reeds in dienst waren over de juiste kwalificaties beschikken om als beroepskracht op een VVE-groep te mogen worden ingezet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
(art 1.50 sub b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.
OF
Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene Wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
(art 1.50b sub a Wet kinderopvang; art 10c Regeling wet kinderopvang; art 4 lid 1 sub a sub b lid 5 sub a sub b sub c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Joesboef, versie maart 2018, ontvangen op 15 oktober 2018 en een aangepaste versie, ontvangen op 1 november 2018
- Observaties op alle groepen, tijdens vrij spel, het eten, het verschonen en het naar bed brengen van de kinderen
- Internationale diplomawaardering, VVE-certificaat en VVE-taalcertificaat van de nieuw in dienst getreden beroepskracht, ontvangen op 15 oktober 2018
- Beleidsplan VVE, ontvangen op 15 oktober 2018
- Locatieonderzoek VVE, uitgevoerd op 16 mei 2018
- Gesprekken met de beroepskrachten en directeur
- Jaarlijks onderzoek KDV Joesboef, uitgevoerd op 21 augustus 2017
- Inspectieonderzoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle personen die in de onderzochte periode, van 10 tot en met 28 september 2018, hebben gewerkt bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Uit een controle van de diploma's van de vier beroepskrachten die sinds het vorige inspectieonderzoek op 21 augustus 2017 in dienst zijn getreden, blijkt dat niet al deze beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Eén van de beroepskrachten heeft een diplomawaardering laten uitvoeren voor een diploma dat is behaald in een ander land. Uit de diplomawaardering blijkt dat het niveau van het behaalde diploma in Nederlandse termen overeenkomt met twee jaar van een vierjarige hbo-opleiding in de richting lerarenopleiding onderwijs. Dit is besproken met de directeur van het kindercentrum en deze heeft namens de beroepskracht een gelijkstellingsverzoek ingediend bij het FCB. Dit gelijkstellingsverzoek is niet binnen de onderzoekstermijn afgerond, wat betekent dat niet kan worden aangetoond dat de beroepskracht over de juiste beroepskwalificaties beschikt. Er is dan ook niet voldaan aan de voorwaarde dat beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

In de onderzochte periode, van 10 tot en met 28 september 2018, lopen twee studenten van de mbo-opleiding Dienstverlening (helpende zorg en welzijn) stage op het kindercentrum. Dit is een mbo-opleiding op niveau 2. Deze stagiairs worden boventallig ingezet en daarom zijn de voorwaarden met betrekking tot de inzet van stagiairs niet beoordeeld in dit inspectieonderzoek.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b Wet kinderopvang; art 6 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden in vier van de vijf groepen voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen. In de groep Dolfijntjes worden namelijk vier kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Pinguïns worden zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in de groep Goudvisjes worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Ijsbeertjes worden acht kinderen opgevangen door één beroepskracht. Tot slot worden in de groep Zeepaardjes negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

In het pedagogisch werkplan zijn de tijden beschreven waarop voor ten hoogste drie uur per dag kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio, namelijk tussen 8.00 en 8.30 uur, tussen 12.45 en 14.30 uur en tussen 17.00 en 17.45 uur. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 10 tot en met 28 september 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel blijkt echter dat er in deze periode op twee momenten minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, op tijden die niet zijn beschreven in het pedagogisch werkplan als tijden waarop kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Dit is op de volgende momenten:

- op 11 september 2018 in de groep Zeepaardjes, tussen 14.30 en 16.13 uur
- op 11 september 2018 in de groep Pinguïns, tussen 14.30 en 16.37 uur

Dit is besproken met de directeur en deze verklaart dat het een typefout in de roosters betreft: beide beroepskrachten die volgens de aangeleverde roosters een halve dag hebben gewerkt, hebben in de praktijk de gehele dag gewerkt. Om dit te onderbouwen heeft de directeur van beide beroepskrachten de loonstroken (met gewerkte uren) en overzichten van verlofuren aangeleverd. De toezichthouder constateert op basis hiervan dat het aannemelijk is dat er sprake is van een typefout. Dit betekent dat op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 10 tot en met 28 september 2018, de bijbehorende werkroosters van het personeel en de verklaring van de directeur kan worden geconstateerd dat er in de onderzochte periode niet is afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn vijf stamgroepen:

- in de groep Dolfijntjes worden maximaal negen kinderen opgevangen tussen 6 weken en 1,5 jaar
- in de groep Pinguïns worden maximaal tien kinderen opgevangen tussen 1 en 2 jaar
- in de groep Goudvisjes worden maximaal elf kinderen opgevangen tussen 1,5 en 2,5 jaar
- in de groep Ijsbeertjes worden maximaal veertien kinderen opgevangen tussen 2,5 en 4 jaar
- in de groep Zeepaardjes worden maximaal veertien kinderen opgevangen tussen 2,5 en 4 jaar

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Op de deur bij elke groep hangt een overzicht met de beroepskrachten die per dag op de groep

werkzaam zijn. De beroepskrachten verklaren dat de groepen niet worden samengevoegd. De kinderen maken geen gebruik van een andere stamgroep ruimte dan de ruimte van de eigen stamgroep.

De babygroep Dolfijntjes heeft twee vaste beroepskrachten, waarvan er in de onderzochte periode van 10 tot en met 28 september 2018 elke dag ten minste één van beiden werkzaam is geweest in de groep. De overige groepen hebben elke drie vaste beroepskrachten, waarvan er in de onderzochte periode van 10 tot en met 28 september 2018 elke dag ten minste één werkzaam is geweest in de groep.

Aan elk kind is een mentor toegewezen, dit is een beroepskracht van de eigen groep. De mentor voert periodiek observaties van de kinderen uit en registreert de resultaten in Kijk!. Tijdens het intakegesprek wordt aan ouders mede gedeeld welke beroepskracht de mentor van hun kind is en er zit een overzicht in de map op de groep.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 24 oktober 2018
- Personeelsroosters van de periode 10 tot en met 28 september 2018, ontvangen op 15 oktober 2018
- Presentielijsten van alle groepen van de periode 10 tot en met 28 september 2018, ontvangen op 15 oktober 2018
- Afschriften beroepskwalificaties nieuw indienstgetreden beroepskrachten, ontvangen op 15 oktober 2018
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Joesboef, versie maart 2018, ontvangen op 15 oktober 2018 en een aangepaste versie, ontvangen op 1 november 2018
- BPV overeenkomsten stagiairs, ontvangen op 15 oktober 2018
- Gesprekken met beroepskrachten, leidinggevende en directeur
- Inspectieonderzoek

Veiligheid en gezondheid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bestaat uit twee documenten: het beleidsplan veiligheid & gezondheid kinderdagverblijf Joesboef en het bijbehorende handboek met werkinstructies en protocollen. Deze twee documenten tezamen zijn beoordeeld als het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op concrete wijze beschreven hoe de houder samen met de beroepskrachten een continu proces doorloopt van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid. Zo is onder andere beschreven dat tijdens elk teamoverleg een onderdeel van het beleid op de agenda staat, met als doel continu in gesprek te blijven over het beleid. De leidinggevende verklaart ten tijde van het inspectiebezoek dat er één keer per maand een teamvergadering plaatsvindt.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat een concrete beschrijving van de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen en de maatregelen die hiertegen genomen zijn of worden. Daarnaast bevat het beleid een concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag en de maatregelen die gericht zijn op het inperken van dit risico. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan de uitwerking van het vier-ogenprincipe. Hiermee voldoet het beleid aan de voorwaarde dat de voornaamste risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag zijn beschreven en de voorwaarde dat de maatregelen om de beschreven risico's in te perken zijn opgenomen in het beleid. Echter, het beleid zou completer worden als de protocollen en werkinstructies uit het handboek expliciet worden gekoppeld aan de genoemde maatregelen.

Ten aanzien van het aan kinderen leren omgaan met kleine risico's, is in het beleid beschreven dat dit gebeurt door de huisregels regelmatig te bespreken met kinderen en door de beroepskrachten het goede voorbeeld te laten geven.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven dat het beleid ingezien kan worden door medewerkers en stagiairs, in een map die ze ontvangen bij het indiensttreden en dat de evaluaties van het beleid worden besproken in de teamvergaderingen en vervolgens worden beschreven in de verslagen van die vergaderingen. Ouders worden tijdens de intake op de hoogte gebracht van het beleid en worden via de nieuwsbrief en oudercommissie geïnformeerd over eventuele wijzigingen.

Uit de werkroosters en afschriften van de EHBO-certificaten van de beroepskrachten, blijkt dat in de onderzochte periode, van 10 tot en met 28 september 2018, gedurende de dagopvang op vier keer geen volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen aanwezig is geweest. Dit was op 11, 13, 14 en 25 september tussen 17.30 en 18.00 uur. Dit betekent dat niet is voldaan aan de voorwaarde dat gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

De kennis en uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk, is beoordeeld aan de hand van twee speerpunten. Met betrekking tot gezondheid is het beleid ten aanzien van handhygiëne beoordeeld en met betrekking tot veiligheid is onderzocht in hoeverre het beleid ten aanzien van veilig slapen wordt nageleefd.

Handhygiëne

Ten aanzien van handhygiëne is in het beleid beschreven dat handen moeten worden gewassen onder stromend water en zeep en daarna met een handdoek worden afgedroogd. Ook is beschreven dat als er geen papieren, maar katoenen handdoeken worden gebruikt, deze elk dagdeel moeten worden vervangen. Daarnaast is beschreven dat kinderen wordt geleerd hun handen te wassen en dat handen moeten worden gewassen voor en na het verschonen van kinderen en voor het bereiden van eten. Ten tijde van het inspectiebezoek kunnen de beroepskrachten het beleid ten aanzien van handhygiëne toelichten en handelen ze conform de afspraken, die in het beleid zijn beschreven.

Veilig slapen

In het beleid omtrent slapen, is beschreven dat voor baby's slaapzakken worden gebruikt en geen dekens. Ook is beschreven dat spenen alleen zonder koordje mee mogen naar bed en dat ouders een toestemmingsformulier moeten ondertekenen als kinderen op hun buik slapen. Daarnaast is beschreven dat er gebruik wordt gemaakt van een slaapwacht, die in ieder geval in de slaapkamer aanwezig is totdat de kinderen slapen. Tijdens het inspectiebezoek kennen de beroepskracht deze afspraken en handelen ze ernaar. Het beleid ten aanzien van veilig slapen wordt echter op een aantal punten niet uitgevoerd. Zo is in het beleid beschreven dat baby's niet in een box of kinderwagen mogen slapen, maar altijd in een bedje liggen. Ten tijde van het inspectiebezoek slapen twee kinderen in de box op de groep en verklaren de beroepskrachten dat baby's tot vijf maanden en wenkinderen altijd in de box op de groep slapen. Daarnaast is in het beleid beschreven dat kinderen die zelfstandig in bed kunnen klimmen in de onderste bedjes slapen en dat kinderen die nog niet zelfstandig in bed kunnen klimmen in de bovenste bedjes slapen. Ten tijde van het inspectiebezoek is dit niet het geval en slapen ook de grotere kinderen in de bovenste bedjes. Op basis van bovenstaande concludeert de toezichthouder dat de houder onvoldoende zorg draagt dat er in de dagopvang conform het beleid ten aanzien van veilig slapen wordt gehandeld.

Samenvattend

Ten aanzien van veiligheid en gezondheid zijn in het huidige inspectieonderzoek twee overtredingen geconstateerd. Ten eerste wordt het beleid omtrent veilig slapen niet volledig uitgevoerd in de praktijk. Dit betekent dat niet is voldaan aan de voorwaarde dat de houder zorg draagt dat in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Ten tweede blijkt uit de personeelsroosters dat in de onderzochte periode, van 10 tot en met 28 september 2018, niet te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is geweest die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit betekent dat niet is voldaan aan de voorwaarde dat de houder zorg draagt dat gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 lid 1 Regeling wet kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Handboek protocollen en werkinstructies Joesboef KDV, ontvangen op 15 oktober 2018
- Beleidsplan veiligheid & gezondheid kinderdagverblijf Joesboef, ontvangen op 15 oktober 2018
- Afschriften EHBO-certificaten beroepskrachten, ontvangen op 15 oktober 2018
- Personeelsroosters van de periode 10 tot en met 28 september 2018, ontvangen op 15 oktober 2018
- Observaties tijdens verschonen en slapen
- Gesprekken met beroepskrachten, leidinggevende en directeur
- Inspectieonderzoek

Eisen aan ruimtes

Het kindercentrum beschikt over vijf stamgroep ruimtes. Vier van deze ruimtes zijn toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De stamgroep ruimte van de groep Pinguïns is ten tijde van het inspectiebezoek niet passend ingericht. Er is slechts één kast met wat speelmateriaal, er ligt een zacht kleed onder de box en er hangt een aantal knutselwerkjes aan de muur. Verder is de ruimte kaal. De beroepskrachten verklaren dat ze de groepsruimte net hebben opgeruimd en dat er nieuw materiaal is besteld dat passend is voor de leeftijd en interesses van de kinderen. De directeur heeft een plan van aanpak met betrekking tot de inrichting en een bestellijst van speelmateriaal toegestuurd. In het plan van aanpak zijn de bestelde materialen gespecificeerd en wordt beschreven dat er een extra hoek wordt gecreëerd in de groepsruimte. Op basis van de verklaringen van de beroepskrachten en de toegestuurde documenten kan redelijkerwijs worden aangenomen dat ook de groepsruimte van de Pinguïns op korte termijn voldoende passend en in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen zal zijn ingericht. In een volgend inspectieonderzoek zal worden beoordeeld of dit het geval is. In een volgend inspectieonderzoek zal ook de buitenruimte worden beoordeeld, dat is in het huidige inspectieonderzoek niet gedaan.

In de groep Dolfijntjes slapen de kinderen ten tijde van het inspectieonderzoek in bedjes in de groepsruimte. De beroepskrachten verklaren dat de aangrenzende slaapkamer in verband met een lekkage op de verdieping boven de groepsruimte tijdelijk buiten gebruik is. De lekkage is ten tijde van het inspectieonderzoek opgelost, alleen moet de vloer nog volledig drogen voordat deze opnieuw gelegd kan worden. Er ligt daarom tijdelijk tapijt in de slaapkamer en groepsruimte. De beroepskrachten verklaren dat de kinderen totdat de slaapkamer is hersteld, in de groepsruimte slapen. Dit betekent dat niet is voldaan aan de voorwaarde dat een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde slaapruiimte beschikt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub g sub h Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Pinguïns plan van aanpak, ontvangen op 15 oktober 2018
- Restant bestellijst Marjospeelgoed KDV en BSO, ontvangen op 15 oktober 2018
- Gesprekken met de beroepskrachten, leidinggevende en directeur
- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder heeft ouders middels een nieuwsbrief over de tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen geïnformeerd. Deze is verzonden in kwartaal vier van 2017. Daarnaast zijn de tijden beschreven in het pedagogisch beleid.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Nieuwsbrief Joesboef, vierde kwartaal 2017, ontvangen op 15 oktober 2018
- Contactgegevens oudercommissie, ontvangen op 15 oktober 2018
- Inspectieonderzoek

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

Het aantal doelgroepkinderen per groep bedraagt minder dan 50%. Ieder kind wordt in de gelegenheid gesteld om verspreid over drie dagen vijftien uur voorschoolse educatie te volgen. Het aantal uren per week dat ieder doelgroepkind aan voorschoolse educatie deelneemt bedraagt ten minste tien uur verdeeld over twee dagen.

Registratie in EL-VVE

Alle kinderen zijn geregistreerd in EL-VVE. De gegevens uit EL-VVE zijn actueel en de gegevens worden minimaal maandelijks bijgewerkt.

Didactisch, educatief klimaat

In de groepsruimtes zijn diverse uitnodigende hoeken gecreëerd, zoals een huishoek, bouwhoek en leeshoek. Er is voldoende materiaal aanwezig voor de kinderen om tot ontdekkend spel te komen.

Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het kindvolgsysteem kijk!. In het beleidsplan VVE van het kindercentrum is beschreven dat op basis van de rapportages uit het kindvolgsysteem, oudergesprekken worden gevoerd en een groepsplan en planning van activiteiten worden opgesteld. Bij het maken van de planning wordt er rekening mee gehouden dat de vier SLO-doelen aan bod komen en wordt onderscheid gemaakt in activiteiten voor kinderen die boven en onder verwachting presteren.

Voor het kindercentrum is een zorgcoördinator aangesteld en één keer per drie weken is ondersteuning van het Kabouterhuis beschikbaar, waarbij beroepskrachten terecht kunnen indien ze zorgen hebben over een kind. Daarnaast is in het beleidsplan VVE een stappenplan opgenomen dat gevolgd wordt indien kinderen opvallend gedrag vertonen.

Personeel

Eén van de beroepskrachten beschikt niet aantoonbaar over een beroepskwalificatie om als beroepskracht te worden ingezet. Deze beroepskracht heeft wel de basistraining VVE en het taalcertificaat VVE in bezit. Dit betekent dat niet is voldaan aan de voorwaarde dat alle beroepskrachten op de voorschool minimaal startbekwaam zijn op het gebied van het aanbieden van voorschoolse educatie alsmede op taalbeheersing.

De overige beroepskrachten die worden ingezet op de VVE-groepen beschikken over een juist beroepskwalificatie en zijn daarnaast minimaal startbekwaam op het gebied van het aanbieden van voorschoolse educatie alsmede op taalbeheersing. Er wordt gewerkt vanuit het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'.

Vanaf oktober 2018 is een nieuwe hbo-coach aangenomen die beschikbaar is voor ondersteuning van de beroepskrachten.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam op het gebied van het aanbieden van voorschoolse educatie alsmede op taalbeheersing.
(.)

Ouders

Voor de locatie, is een ouderbeleid VVE dat gericht is op het realiseren van de doelen voor de ouderbetrokkenheid opgesteld. Ouders worden op de voorschool gestimuleerd om een actieve rol te spelen bij de ontwikkeling van hun kind, door middel van de brochure die bij elk nieuw thema aan ouders wordt verstrekt.

Samenwerking met basisschool

De voorschool en basisschool Crescendo werken vanuit één visie. In het beleidsplan VVE is beschreven dat voor de overdracht aan de basisschool het Amsterdams Uniform Voorblad wordt gebruikt en dat, na toestemming van de ouders, het peuterdossier wordt meegestuurd. Daarnaast is beschreven dat bij een warme overdracht een gesprek tussen beroepskracht van het kindercentrum, de groepsleerkracht van de basisschool en eventueel de ouders plaatsvindt.

Gebruikte bronnen:

- Locatieonderzoek VVE, uitgevoerd op 16 mei 2018
- Uitdraai EL-VVE lijst september 2018, ontvangen op 15 oktober 2018
- Beleidsplan VVE kinderdagverblijf Joesboef, versie februari 2018, ontvangen op 15 oktober 2018
- Ouderbeleid VVE, ontvangen op 15 oktober 2018
- Gesprekken met beroepskrachten, leidinggevende en directie
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroep ruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

- De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze:
 - a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten,
 - b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd,
 - d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen,
 - e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
 - f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.
- De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de

beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene Wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- [Tot 1-8-2018] Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.
[Vanaf 1-8-2018] Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
 - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie
OF
De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen.
- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepenruimtes.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang

zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

- Ieder kind wordt in de gelegenheid gesteld om vijftien uur voorschoolse educatie te volgen, verspreid over drie dagen.
- Het aantal uren dat per week ieder doelgroepkind aan voorschoolse educatie deelneemt bedraagt ten minste tien uur verdeeld over twee dagen.

Registratie in EL-VVE

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

Didactisch, educatief klimaat

- Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel.
- Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd met behulp van een kindvolgsysteem, waarbij de uitkomsten uit het systeem gebruikt worden om tot een passend aanbod voor de kinderen te komen.
- Er is sprake van een pedagogisch-didactisch klimaat dat het voor kinderen mogelijk maakt om zich in ieder geval te ontwikkelen op de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
- Medewerkers zijn in staat tot vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen. De medewerkers zijn bekend met de zorgstructuur.

Personeel

- Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam op het gebied van het aanbieden van voorschoolse educatie alsmede op taalbeheersing.
- Er is voor iedere groep ten minste één hbo-geschoolde medewerker beschikbaar (hbo'er op de groep of hbo-coach) die de scholing 'hbo'er in de voorschool' heeft gevolgd.

Ouders

- Het ouderbeleid (zoals in het pedagogisch beleidsplan vanaf 1 januari 2018 is vastgesteld) is gericht op het realiseren van de doelen voor de ouderbetrokkenheid zoals vastgelegd in het gemeentelijke beleidsplan 'Ouderbetrokkenheid'.
- Het ouderbeleid (zoals is vastgesteld in het pedagogisch beleidsplan) wordt herkenbaar uitgevoerd op de locatie.

Samenwerking met basisschool

- De voor- en de vroegschool werken vanuit één visie.
- Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een warme overdracht plaats, drie maanden voor start van de basisschool.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf JoesBoef
KvK-vestigingsnummer : 000016770978
Website :
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : JoesBoef B.V.
Adres houder : Bijlmerdreef 1237
Postcode en plaats : 1103 TX Amsterdam
KvK-nummer : 34188412

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : mw. R. Spikker, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 28-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 06-11-2018
Zienswijze houder : 23-11-2018
Vaststellen inspectierapport : 28-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 28-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-11-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte lezer,

Ons beleid is steeds in ontwikkeling en uiteraard proberen wij steeds in te spelen op de veranderende wetgeving. Vaak gaat het in de praktijk goed, maar verschilt de interpretatie van de regels van dat van de Inspectie GGD. Uiteindelijk heeft de Inspectie GGD meer ervaring en begeleidt deze ons op een goede en correcte wijze om onszelf te verbeteren tot een hogere kwaliteitsniveau waarbij er geen overtredingen meer zijn.

Onze eerste overtreding is een goed voorbeeld ervan, namelijk dat er in het pedagogisch beleidsplan is een paragraaf over spelactiviteiten opgenomen, hierbij wordt vermeld dat spelactiviteiten ook buiten de stamgroepsruimte worden aangeboden. Een concrete beschrijving van de aard en organisatie van deze activiteiten ontbreekt echter. Wij waren in de veronderstelling dat het voldoende geborgd was in ons beleid, door het te benoemen in het hoofdstuk dagindeling, buiten spelen en vierogen-principe. De Inspectie GGD melde ons, dat we dit iets concreter zouden moeten beschrijven in één hoofdstuk. Dit gaan we dus ook aanpassen in ons beleid. In de praktijk gaat het wel goed.

Daarnaast waren wij in de veronderstelling dat medewerkers van de BSO eveneens EHBO mochten bieden aan de KDV. De Inspectie GGD ziet de BSO en ons KDV als twee verschillende kindercentra. Derhalve hebben we niet voldaan aan de wetgeving. De maatregel die wij hierop nemen is, dat wij iedere pedagogisch medewerkers, die opent en sluit, EHBO voor kinderen zullen laten volgen.

De overige overtredingen hebben te maken met een diplomawaardering van een medewerker. De medewerker in kwestie is gekwalificeerd en heeft dezelfde diploma als een collega, maar de diplomawaardering is helaas nog niet binnen.

U begrijpt dat wij deze overtredingen zo snel mogelijk zullen oplossen.