

Inspectierapport

Kinderdagverblijf JoesBoef B.V. (KDV)

Bijlmerdreef 1237

1103 TX Amsterdam

registratienummer : 734908714
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 16-05-2018
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 04-07-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Aansluiting bij basisschool

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op woensdag 16 mei 2018 is een aangekondigd onderzoek uitgevoerd bij de voorschool van Kinderdagverblijf JoesBoef B.V. (in dit onderzoek KDV JoesBoef genoemd). Tijdens dit onderzoek is de kwaliteit van de voorschoolse educatie (VE) op deze locatie in kaart gebracht. De toezichthouder heeft beoordeeld in hoeverre de doelstellingen voor VVE, zoals door de gemeente Amsterdam verwoord, op deze locatie gerealiseerd worden. In dit locatieonderzoek wordt zowel het beleid omtrent de voorschoolse educatie als de uitvoering hiervan op de locatie in kaart gebracht.

De toezichthouder heeft voor dit onderzoek gesprekken gevoerd met de directeur van JoesBoef, de assistent-leidinggevende van de vestiging en met enkele beroepskrachten die op het moment van inspectie werkzaam zijn op de groepen. De pedagogische praktijk is geobserveerd. Tevens zijn de relevante documenten met betrekking tot voorschoolse educatie ten behoeve van het inspectieonderzoek beoordeeld.

Beschouwing

De organisatie

Kinderdagverblijf Joesboef B.V. bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. De algemeen directeur, die aan het hoofd van deze locatie staat, is ook de bestuurder van Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V. dat één kinderdagverblijf heeft. Alle locaties (KDV en BSO JoesBoef en KDV 't Vogeltje) zijn gevestigd aan de Bijlmerdreef in Amsterdam-Zuidoost.

Met uitzondering van locatiespecifieke onderdelen is het beleid van KDV JoesBoef en KDV 't Vogeltje zoveel mogelijk gelijk.

De algemeen directeur is vrijwel dagelijks aanwezig op alle locaties en wordt ondersteund door een medewerker financiën, een hbo-coach en een assistent-leidinggevende.

De locatie

Kinderdagverblijf Joesboef bestaat uit vijf horizontale stamgroepen: één babygroep, twee dreumesgroepen en twee peutergroepen. Aan de twee peutergroepen wordt vve aangeboden aan de hand van het programma Piramide. Het team bestaat uit vaste beroepskrachten en zij worden bij hun werkzaamheden ondersteund door de assistent-leidinggevende en in de ochtend-uren door de beroepskrachten van de gelijknamige buitenschoolse opvang. Het team van beroepskrachten is stabiel, het merendeel van de beroepskrachten is al meerdere jaren werkzaam bij Joesboef B.V.

In 2017 en 2018 heeft de algemeen directeur geïnvesteerd in het aanpassen van het pedagogisch beleid, de verschillende werkinstructies en de implementatie daarvan. Op basis van het jaarlijkse inspectieonderzoek in 2017 en het huidige locatieonderzoek VVE constateert de toezichthouder dat deze investering in de beleidsontwikkeling en de implementatie daarvan bij de beroepskrachten heeft geleid tot een verhoging van de kwaliteit van de geboden voorschoolse educatie bij KDV JoesBoef.

Advies aan gemeente

De locatie geeft in voldoende mate vorm aan de gestelde doelen zoals opgesteld in het waarderingskader en in het Profiel Jonge- kindvoorziening. Het afgelopen jaar is er een duidelijke stijging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie waarneembaar. Het is belangrijk de ingezette lijn vast te houden en eventueel te versterken. Voor de doelen opbrengstgericht werken (1.4) en het thuis stimuleren van de ouders (3.4) is het doel wel behaald maar is verbetering mogelijk.

De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder dit positieve rapport mee te laten wegen in de subsidierelatie.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	<p>1. Programma-aanbod Op de voorschool wordt aan de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden met behulp van een educatief programma zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening en het beleidsplan 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Voor kinderdagverblijf JoesBoef is een beleidsplan Voor- en Vroegschoolse Educatie (vve) opgesteld. Dit beleidsplan geeft op heldere en concrete wijze weer hoe er op het kinderdagverblijf invulling wordt gegeven aan de voorschoolse educatie. In het beleidsplan komen zaken aan de orde als programma-aanbod, het volgen van de kinderen, het niveau van de beroepskrachten, de ouderbetrokkenheid en de aansluiting bij de basisschool.</p> <p>KDV JoesBoef biedt voorschoolse educatie aan met gebruikmaking van het vve-Programma Piramide. Jaarlijks worden twaalf Piramide-thema's gebruikt waaromheen het aanbod van voorschoolse educatie wordt georganiseerd. Er wordt programmagetrouw gewerkt. Dit betekent dat de door Piramide ontwikkelde thema's worden gebruikt en dat thema's worden opgebouwd volgens een vaste, bij Piramide horende structuur bestaande uit oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Ieder thema duurt gemiddeld vier weken.</p> <p>Uit de dagstructuur van het kinderdagverblijf blijkt dat er gedurende de dag voldoende uren voorschoolse educatie worden aangeboden. Uit het beleidsplan vve blijkt dat er het hele jaar door vve wordt geboden op de twee peutergroepen. Ieder kind kan per week twaalf uur vve ontvangen, verdeeld over drie dagen. Dit betekent dat het aanbod ten minste vier uur per dag bedraagt. Deze aanname is redelijk, gezien de werkwijze van de beroepskracht waarbij er in de dagindeling gezocht wordt naar een balans tussen het initiatief van het kind en het initiatief van de beroepskrachten (met andere woorden: begeleid spel tijdens het vrij spelen en door beroepskrachten geplande, geleide activiteiten) en de dagstructuur die bestaat uit vrij spelen in de verschillende hoeken (exploreren en zelfstandig leren in een rijke speelleeromgeving), vaste dagrituelen (ondere andere begroetingskring, het opruimen van het speelgoed en de gezamenlijke maaltijden) en geplande activiteiten voor de grote en de kleine groep.</p> <p>Tijdens het inspectiebezoek spelen sommige kinderen vrij in de speelhoeken waarbij de beroepskrachten in de hoek zitten op kindhoogte en aansluiten op het spel van de kinderen, terwijl andere kinderen een gerichte activiteit aangeboden krijgen zoals samen met de beroepskracht puzzelen. Ook hierbij wordt het spel van de kinderen gevolgd. Opvallend is dat de beroepskracht hierbij soms wel te complexe taal gebruikt 'kunnen jullie de materialen benoemen' wat niet geheel aansluit bij het taalniveau van de kinderen. Op basis van de (korte) observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder geconstateerd dat er uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische werkwijze zoals deze in het vve-beleidsplan staat beschreven.</p>

doel	<p>2. Speelleeromgeving Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Uit de observatie tijdens het inspectieonderzoek blijkt dat er veel zorg is besteed aan de speelleeromgeving. De groepen zijn opgeruimd waardoor ze prikkelarm zijn. De hoeveelheid aanwezig speelgoed is afgestemd op de leeftijd van de kinderen en het aantal kinderen dat in de groepen wordt opgevangen. Hierdoor is er voldoende divers speelgoed aanwezig, maar is er niet een te groot aanbod van speelgoed waardoor kinderen niet tot een keuze kunnen komen.</p> <p>Het speelgoed wordt aangeboden in voornamelijk open kasten en staat op kindhoogte opgesteld. Hierdoor kunnen kinderen het speelgoed zelf pakken en weer opbergen. Dit vergroot het gevoel van autonomie van kinderen en kan de ontwikkeling van de sociale competenties stimuleren doordat kinderen mede verantwoordelijk worden gemaakt voor het opruimen van speelgoed. Tevens draagt het sorteren van speelgoed bij aan de ontluikende rekenvaardigheden van de kinderen.</p> <p>Afbeeldingen en andere spullen die voor kinderen relevant zijn zoals de dagritmekaarten en woordlabels, hangen op kindhoogte zodat kinderen er goed zicht op hebben.</p> <p>De groepsruimtes zijn ingericht met verschillende hoeken zoals een leeshoek, een ontdekhoek met auto's (het actuele thema is verkeer), huishoek, een beeldende hoek, puzzelkast en een thematafel inclusief praatplaat.</p>

doel	<p>3. Kind-volg-systeem Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd dat de beroepskrachten zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van dit kind-volg-systeem wordt kinderen een passend aanbod aangeboden. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd in het digitale kindvolgsysteem KIIK! Wekelijks worden er observaties verzameld waarbij er volgens een schema telkens naar één ontwikkelingslijn wordt gekeken. De kinderen zijn verdeeld tussen de beroepskrachten (mentorschap) en houden ook de observaties van hun kinderen bij.</p> <p>Tweemaal per jaar wordt op basis van de observaties de ontwikkeling van het kind geregistreerd. Dit gebeurt voor alle kinderen van de peutergroep op alle elf de ontwikkellijnen van KIIK!.</p>

doel	<p>4. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op de voorschool wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelingsgericht werken omhelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek). (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Het passende aanbod komt tot stand in een combinatie van Piramide met de resultaten van KIJK!. Per thema wordt er een planning opgesteld door de beroepskrachten. Deze planning beslaat telkens één week. In de planning komen de vier fases van de opbouw van de Piramide-thema's naar voren (oriënteren, demonstreren, verrijken en verdiepen). Voor de planning en de activiteiten gebruiken de beroepskrachten de verschillende themaboeken van Piramide. In de planning wordt er rekening mee gehouden dat de vier SLO-doelen aan de orde komen. Hierdoor is er een breed basisaanbod voor de kinderen.</p> <p>Naast het basisaanbod is er een aanbod voor kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong en kinderen die extra ontwikkelingsstimulering nodig hebben. Aan de hand van het groepsrapport uit KIJK! kan worden bepaald welke kinderen hiervoor in aanmerking komen en op welke gebieden het aanvullende aanbod nodig is. De kinderen die op een ontwikkellijn een duidelijke voorsprong hebben (meer dan zes maanden voorlopen volgens de KIJK!) ontvangen voor die ontwikkellijn(en) aanbod voor de pientere peuter.</p> <p>Voor kinderen die zes maanden of meer achterlopen op één of meerdere ontwikkellijn(en) wordt er tutoring aangeboden, die bestaat uit een één-op-één-activiteit (of in tweetallen) waarbij de activiteit die in de grote groep wordt gedaan van te voren wordt aangeboden. Daarnaast krijgen deze kinderen aan het einde van de week (indien het kind meerdere dagen het kinderdagverblijf bezoekt) de activiteit nogmaals aangeboden zodat het kind de stof kan herhalen.</p>

doel	<p>5. Passend aanbod en zorgstructuur Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De assistent-leidinggevende van de locatie is tevens de zorgcoördinator bij KDV JoesBoef. Bij opvallend (zorgelijk) gedrag wordt gebruikgemaakt van het stappenplan voor de zorg. Na het signaleren en het observeren worden de zorgen gedeeld met de ouders. In dit gesprek wordt toestemming aan de ouders gevraagd voor het observeren van een externe kracht, zoals de ouder-kind-adviseur van de GGD, een logopedist of een orthopedagoog van MOC 't Kabouterhuis. Gemiddeld bezoekt een orthopedagoog van MOC 't Kabouterhuis iedere zes weken het kindercentrum.</p> <p>Aan de hand van de observaties wordt er een handelingsplan opgesteld. In een enkel geval wordt er doorverwezen naar externe zorg, maar in de regel wordt de zorg op de groep geboden. Eventueel kan er een begeleider vanuit Okido op de groep worden ingezet voor de begeleiding van het kind dat aanvullende zorg en begeleiding nodig heeft.</p>

Personeel

doel	<p>1. Competente teams</p> <p>Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden zodat er sprake is van competente teams op de voorschool. Op de locatie zijn de medewerkers startbekwaam en is er voldoende kennis van het VVE-programma en VVE-instrumenten kennis om deze te gebruiken.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Er is sprake van een competent team bij KDV JoesBoef. Op de peutergroepen werken vier vaste beroepskrachten. Deze beschikken over een Piramide-certificaat waardoor zij over voldoende programmakennis dienen te beschikken.</p> <p>Naast de beroepskrachten zijn er verschillende invalkrachten (dit kunnen ook de beroepskrachten zijn van de babygroepen of van de buitenschoolse opvang). Deze beschikken over het VVE-certificaat, een VVE-basistraining en het vereiste taalniveau.</p> <p>Dit jaar is een beroepskracht van de babygroep gestart in de functie van assistent-leidinggevende op KDV JoesBoef. Deze beroepskracht is gestart met de basistraining vve. Aan KDV JoesBoef en KDV 't Vogeltje is een hbo-coach gekoppeld.</p>

doel	<p>2. Permanente educatie</p> <p>Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat teams blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Er is een opleidingsplan opgesteld waarin beschreven staat hoe scholing binnen het kinderdagverblijf als instrument wordt ingezet om het personeelsbeleid vorm te geven. Het gaat daarbij niet enkel om scholing om aan wettelijke verplichtingen te voldoen (vanuit Wko, IKK en basisbesluit kwaliteit voorschoolse educatie van de WPO en de Amsterdamse subsidieregeling VVE), maar om scholing als positieve stimulans waarmee gewerkt wordt aan een gericht loopbaanbeleid. Desalniettemin is een belangrijk deel van de scholing erop gericht om aan verplichte (nieuwe) voorwaarden te kunnen gaan voldoen.</p> <p>Uit het scholingsbeleid blijkt dat één beroepskracht de basistraining vve volgt; dit is de nieuw gestarte assistent-leidinggevende die binnen het kinderdagverblijf al werkzaam was als beroepskracht op de babygroep. De hbo'er als coach rondt dit jaar haar training af. Twee beroepskrachten, van iedere vwegroep één, volgen dit jaar de training 'Kinderen die opvallen' in het kader van het versterken van het zorgbeleid.</p> <p>Dit jaar zullen de VVE-beroepskrachten een opfriscursus volgen, georganiseerd door ABC-onderwijsadviseurs.</p>

Ouders

doel	1. Intake Ouders weten hoe het voor- en vroegschoolse programma voor in elkaar zit. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Voor ieder kind dat op het kinderdagverblijf wordt geplaatst vindt er een intakegesprek plaats met de ouders/verzorgers van het kind. In dit gesprek wordt de werkwijze van kdv Joesboef met de ouders besproken inclusief het vve-programma Piramide. Ook in het informatieboekje van het kindercentrum wordt aandacht besteed aan het vve-programma Piramide.

doel	2. Informatie en overdracht aan ouders Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Ouders worden gedurende het jaar op verschillende manieren geïnformeerd over wat hun kind doet op de voorschool van het kinderdagverblijf. Er worden per thema een ouderboekje of brief opgesteld. Hierin wordt het thema geïntroduceerd, ook worden enkele thema's afgesloten met een thema-afsluiting die voor ouders toegankelijk is. De haal- en brengmomenten worden gebruikt om ouders te informeren over het verloop van de dag waar ook gesproken wordt over de activiteiten die de kinderen hebben ondernomen.

doel	3. Oudergesprekken en overdracht Ouders weten hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Twee keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een oudergesprek waarin de ontwikkeling van het kind wordt besproken aan de hand van de registraties in KIJK!.

doel	4. Thuisstimulering en ontwikkelingsondersteuning Ouders weten wat zij thuis aan de ontwikkelingsstimulering kunnen doen en hoe zij dit kunnen doen. Ouders worden hiertoe effectief gestimuleerd. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Het stimuleren van ouders om thuis met hun kinderen activiteiten te ondernemen waarmee de ontwikkeling van het kind gestimuleerd wordt, blijft een aandachtspunt.</p> <p>Per thema ontvangen de ouders een brochure waarin het thema geïntroduceerd wordt. De brochure bevat de lijst van themawoorden, de activiteitenplanning en tips en suggesties met betrekking tot themagerelateerde voorleesboeken, liedjes/versjes, spelletjes en een kleurplaat. Het is onduidelijk in hoeverre deze brochure ook actief gebruikt wordt door de ouders.</p> <p>Naast de brochure worden ouders ook één op één tijdens de ophaalmomenten door de beroepskrachten geïnformeerd over de thema-activiteiten die zij thuis kunnen doen met hun kind.</p>

Aansluiting bij basisschool

doel	1. Samenwerking met basisschool De voor- en vroegschool werken zoveel mogelijk vanuit één integrale visie. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>KDV JoesBoef is gekoppeld aan basisschool Crescendo. Er is een jaarwerkplan opgesteld voor de samenwerking tussen KDV JoesBoef, KDV 't Vogeltje en de vroegschool van basisschool Crescendo. In dit plan zijn een aantal basisafspraken opgenomen met betrekking tot het pedagogisch handelen van de betrokken partijen. In het kader van de doorgaande ontwikkellijn zijn er afspraken gemaakt op het terrein van de sociaal-emotionele competenties van de kinderen, zoals zelfstandigheid in hun handelen, zorgdragen voor de omgeving en het begroeten van de beroepskrachten door kinderen.</p> <p>Daarnaast zijn er inhoudelijke afspraken gemaakt op het gebied van de cognitieve en taalontwikkeling van de kinderen.</p> <p>Enkele keren per jaar vindt er een overleg plaats tussen de basisschool en het kinderdagverblijf.</p>

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats, drie maanden voor start op de basisschool. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De kinderen van het kinderdagverblijf stromen door naar verschillende scholen. Er is niet een dominante basisschool te benoemen. Voor de overdracht wordt het Amsterdams Uniform Voorblad gebruikt. Ouders tekenen voor de overdracht van kindgegevens. Bij het overdrachtdossier zit een individueel rapport met observatiegegevens, de bijzonderheden van het kind en een eind VVE-verslag (de laatste registratie van KIJK!). Er wordt gestreefd naar een warme overdracht, maar in de praktijk lukt dit niet altijd. Voor de zorgkinderen vindt er in principe wel een overdrachtsgesprek plaats.</p>

Gebruikte bronnen

- Beleidsplan Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) Kinderdagverblijf JoesBoef, versie februari 2018
- Dagstructuur van KDV JoesBoef voor peuters van 2,5 tot 4 jaar oud
- Overzicht Thema's van Piramide bij KDV JoesBoef
- Themaplanning Kunst
- Planning KIJK!-registratie
- EL-VVE 15 mei 2018
- Analyse ouderpopulatie VVE-locatie JoesBoef april 2018
- Zorgbeleid Kinderdagverblijf JoesBoef, inclusief sociale kaart (versienummer of datum onbekend)
- Jaarwerkplan VVE KDV JoesBoef, KDV 't Vogeltje en Basisschool Crescendo 2018
- Scholingsbeleid JoesBoef 2018
- Gesprekken met de directeur, de assistent-leidinggevende en beroepskrachten
- Pedagogische observaties

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	Kinderdagverblijf JoesBoef B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000016770978
website	:	
aantal kindplaatsen	:	60
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	Kinderdagverblijf Joesboef B.V.
adres houder	:	Bijlmerdreef 1237
postcode en plaats	:	1103 TX Amsterdam
KvK-nummer	:	34188412
website	:	www.joesboef.nl

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Dhr. R. van den Berg

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	16-05-2018
opstellen concept inspectierapport	:	14-06-2018
zienswijze houder	:	03-07-2018
vaststellen inspectierapport	:	04-07-2018
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	04-07-2018
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	04-07-2018
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.