



Inspectierapport

Kinderdagverblijf JoesBoef B.V. (KDV)

Bijlmerdreef 1237

1103 TX Amsterdam

Registratienummer: 734908714

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 21-08-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 27-09-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op maandag 21 augustus 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Kinderdagverblijf Joesboef.

In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Op deze locatie wordt voorschoolse educatie aangeboden, derhalve zijn de wettelijke eisen omtrent de VVE onderzocht en is de Amsterdamse basiskwaliteit VVE in kaart gebracht

De toezichthouder heeft met de beroepskrachten, de eigenaar en de assistent-leidinggesproken gesproken. Ten behoeve van dit inspectieonderzoek is onder de betreffende kwaliteitseisen een aantal documenten beoordeeld.

Beschouwing

De organisatie

Kinderdagverblijf Joesboef B.V. bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. De algemeen directeur, die aan het hoofd van deze locatie staat, is ook de bestuurder van Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V. met één kinderdagverblijf. Alle locaties zijn gevestigd aan de Bijlmerdreef in Amsterdam-Zuidoost.

De algemeen directeur van de twee B.V.'s is vanaf 1 januari 2016 verbonden aan deze organisaties vanaf 1 januari 2016. De algemeen directeur is vrijwel dagelijks aanwezig op alle locaties en wordt ondersteund door een medewerker financiën, een HBO-coach en een assistent-leidinggevende.

De locatie

Kinderdagverblijf Joesboef bestaat uit vijf horizontale stamgroepen: één babygroep', twee dreumesgroepen en twee peutergroepen. Aan de twee peutergroepen wordt VVE aangeboden aan de hand van het programma Piramide. Het team bestaat uit vaste beroepskrachten en zij worden bij hun werkzaamheden ondersteund door de (assistent-)leidinggevende en in de ochtend-uren door de beroepskrachten van de gelijknamige buitenschoolse opvang. Het team van beroepskrachten is stabiel, het merendeel van de beroepskrachten is al meerdere jaren werkzaam bij Joesboef B.V.

Het afgelopen jaar heeft de algemeen directeur geïnvesteerd in het aanpassen van het pedagogisch beleid en de verschillende werkinstructies en de implementatie daarvan.

Tijdens het inspectie onderzoek in augustus 2016 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de inzet van vaste beroepskrachten. In dit huidige inspectieonderzoek is één overtreding geconstateerd met betrekking tot het veiligheidsbeleid veilig slapen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Voor Kinderdagverblijf Joesboef B.V. is een beleidsplan opgesteld. Het huidige beleidsplan is in 2016 opgesteld en is vanaf januari 2017 van kracht. De houder besteedt aandacht aan het implementeren van het beleid door dit telkens in het werkoverleg te bespreken. De beroepskrachten bereiden steeds zelf een onderdeel uit het beleid voor, om dit dan te bespreken met hun collega's.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen is opgenomen in het beleidsplan. De vier pedagogische basisdoelen zijn voldoende beschreven. Zo staat er over het waarborgen van emotionele veiligheid dat dit bereikt wordt door te werken met vaste stamgroepen, de medewerkers respectvol communiceren met de kinderen en er ruimte is voor de eigenheid van kinderen.

Over het stimuleren van de ontwikkeling van de persoonlijk en sociale competenties van de kinderen staat onder meer geschreven dat dit gebeurt door bij de inrichting van de ruimte rekening mee te houden (zoals speciaal voor baby's geschikt speelmateriaal en puzzels etc voor peuters), het verwoorden van handelingen en benoemen voorwerpen, het zingen van liedjes, het voeren van tafelgesprekken, de kring en dat ieder kind gestimuleerd wordt zijn eigen fantasie te gebruiken bij knutselwerkjes. Ieder kind ontwikkelt zich op een eigen wijze en hier wordt rekening mee gehouden.

Een belangrijk onderdeel van het stimuleren van de ontwikkeling van de persoonlijke competenties is de voorschoolse educatie (VVE) die op het kinderdagverblijf wordt aangeboden. De VVE staat in het pedagogisch beleidsplan beschreven bij de ontwikkeling van de persoonlijke competenties maar is wel in een apart hoofdstuk beschreven. Hoewel deze werkwijze is toegestaan, is dit niet aan te bevelen omdat het zou kunnen dat de werkwijze van de voorschoolse educatie in tegenspraak is met de beschrijving van de vier pedagogische basisdoelen (dit geldt met name voor de beschrijving van het stimuleren van de ontwikkeling van de persoonlijke competenties).

Door de voorschoolse educatie geheel los van de basisdoelen te beschrijven wordt tevens de indruk gewekt dat de VVE niet een onderdeel zou zijn van de dagelijkse praktijk. Over Piramide (het VVE-programma dat op de locatie wordt gebruikt) staat in het beleid alleen algemene informatie. Interessant is dat de pedagogische visie uitgaat van de eigenheid van kinderen, terwijl het Piramide-programma juist (aanbod)gestuurd is en juist minder kindvolgend is. Het is een punt van aandacht dat met het oog op veranderende eisen, geldend vanaf 1 augustus 2018, de wijze waarop VVE wordt aangeboden, op te nemen, en in overeenstemming te brengen met de beschrijving van de vier pedagogische basisdoelen.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan is het afgelopen jaar aangepast en tweemaal met de beroepskrachten besproken, hierdoor zijn de beroepskrachten bekend met het pedagogisch beleid van het kinderdagverblijf. Tijdens het inspectiebezoek wordt er zorg gedragen voor de emotionele veiligheid van de kinderen, wordt de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties gestimuleerd en vindt er overdracht van normen en waarden plaats. Dit blijkt uit de volgende observaties.

Op de verschillende groepen heerst een rustige en ontspannen sfeer. De beroepskrachten en kinderen zijn goed met elkaar bekend. Het contact is affectief en respectvol. In de babygroep wordt door de kinderen aan tafel gegeten. Eén beroepskracht geeft de kinderen te eten of helpt hen bij het eten terwijl de andere beroepskracht een kind verschoont. Aan tafel vindt interactie plaats. De beroepskracht verwoordt wat de kinderen doen en zij attendeert de kinderen op de voor hen onbekende volwassene (de toezichthouder) die op de groep is. Tijdens het verschoonen worden de handelingen minder verwoord maar is de beroepskracht affectief en maakt zij oogcontact met het kind. Nadat het kind verschoond is spreekt zij vriendelijk tegen het kind en moet het kind lachen.

In de peutergroep heerst eveneens een vriendelijke en rustige sfeer. De kinderen ruimen hun speelgoed zelf op en gaan vervolgens aan tafel. De beroepskracht schilt het fruit en aan tafel worden liedjes gezongen. Wanneer maar weinig kinderen meezingen, vraagt de beroepskracht waarom de kinderen niet meezingen en vervolgens zingen beroepskracht en kinderen het liedje nogmaals. Hierbij worden ook bewegingen gemaakt die de kinderen nadoen. Tijdens het eten is het rustig maar er worden wel kleine gesprekjes gevoerd met de kinderen.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

Het kinderdagverblijf bestaat uit vijf groepen, waaronder twee peutergroepen. Aan deze peutergroepen wordt, gezien de leeftijd van de kinderen, actief voorschoolse educatie aangeboden.

Het kinderdagverblijf is dagelijks geopend van 7.30 tot 18.00 uur. De voorschoolse educatie wordt de hele dag aangeboden (in ieder geval in die uren dat de kinderen in de eigen groep worden opgevangen en er aan de beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan). In de regel betekent dit tussen 9.30 tot 16.30. De peuters slapen ongeveer twee uur tussen 12.30 en 14.30 uur. Op deze manier krijgen de kinderen ten minste tien uur per week

activiteiten aangeboden die gericht zijn op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

In de peutergroepen worden maximaal veertien kinderen door twee beroepskrachten opgevangen. De vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie en het programmacertificaat van het VVE-programma Piramide dat op de locatie wordt gebruikt. De houder heeft een opleidingsplan opgesteld waarin beschreven is welke bij- en nascholing de beroepskrachten volgen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tussen 09.45 en 12.15 uur
- Document: 'Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Joesboef' (versie mei 2017; ontvangen op 28 augustus 2017)
- Plaatsingslijsten augustus 2017 (ingezien op locatie)
- Afschriften diploma's (ingezien op de locatie)
- Afschriften VVE-certificaten (ingezien op de locatie)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Alle personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit vijf horizontale stamgroepen:

- de Dolfijntjes, bestaande uit maximaal negen kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar;
- de Pinguïns, bestaande uit maximaal elf kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 2 jaar;
- de Goudvisjes, bestaande uit maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 2 tot 2,5 jaar;
- de Ijsbeertjes, bestaande uit maximaal veertien kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar; en
- de Zeepaardjes, bestaande uit maximaal veertien kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Ieder kind is in een van bovenstaande stamgroepen geplaatst en wordt hier te allen tijde in opgevangen. Aan iedere stamgroep zijn maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen. De groepen worden in de ochtend en aan het einde van de dag samengevoegd en opgevangen in de ruime speelhal.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In groep De Dolfijntjes worden namelijk vier kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in groep De Pinguïns zes kinderen door twee beroepskrachten, in groep De Goudvisjes drie kinderen door twee beroepskrachten, in groep De Ijsbeertjes zeven kinderen door twee beroepskrachten en in groep De Zeepaardjes tien kinderen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de zes weken voorafgaand aan het inspectiebezoek (10 juli tot en met 18 augustus 2017) en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het kinderdagverblijf is van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.30 tot 18.00 uur. De beroepskrachten hebben dagelijks verschillende werktijden, waaronder van 7.30 tot 17.00 uur, van 8.00 tot 17.30 uur, van 8.30 tot 18.00 uur en van 9.30 tot 18.00 uur. De beroepskrachten pauzeren ieder dertig minuten tussen 13.00 en 15.00 uur. Op de presentielijsten worden de breng- en haaltijden van de kinderen en de werk- en pauzetijden van de beroepskrachten genoteerd. Op basis van een steekproef uit deze lijsten constateert de toezichthouder dat in deze periode voldaan is aan de voorwaarden omtrent de afwijking van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten de Nederlandse taal gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op de locatie)
- Afschriften diploma's (ingezien op de locatie)
- Roosters van de beroepskrachten van 10 juli 2017 tot en met 18 augustus 2017 (meegenomen van de locatie)
- Presentielijsten van 10 juli tot met 18 augustus 2017 (meegenomen van de locatie)
- Gesprek met de beroepskrachten, de assistent-leidinggevende en de directeur
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op 24 maart 2017 is een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd met gebruikmaking van de digitale risicomonitor. De inhoud van de risico-inventarisatie is niet beoordeeld in dit onderzoek.

De directeur heeft de risico-inventarisatie samen met de beroepskrachten uitgevoerd. De inhoud van de risico-inventarisatie en het daaraan gekoppelde veiligheids- en gezondheidsbeleid worden in het werkoverleg dat maandelijks plaatsvindt besproken. In het verleden had het kinderdagverblijf een veelvoud aan regelingen, protocollen en werkinstructies. Deze zijn allemaal vervangen door één protocollenboek. Ieder werkoverleg dient een beroepskracht een protocol te presenteren en te bespreken. Hierdoor worden de beroepskrachten geïnformeerd (en informeren zij elkaar) over de werkafspraken en het beleid.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van speerpunten. Op het gebied van veiligheid heeft de toezichthouder gelet op de afspraken over veilig slapen en op het gebied van gezondheid op het gebied van het bereiden van warme maaltijden op het kinderdagverblijf, de verschoonhygiëne en het binnenklimaat.

De beroepskrachten zijn bekend met de afspraken over veilig slapen. In de babygroep verklaren de beroepskrachten dat ze met babyfoons werken en dat er daarnaast ongeveer iedere tien à vijftien minuten bij de kinderen in de slaapkamer wordt gekeken. Dit komt overeen met wat in het beleid staat beschreven (blz. 31). Een knelpunt is echter dat in hetzelfde beleid bij het onderwerp 'wiegendood' gesproken wordt over het controleren van ten minste iedere dertig minuten (blz. 34) of zelfs iedere drie kwartier (blz. 34). Onduidelijk is of knuffels wel of niet mee naar bed mogen. Op bladzijde 30 staat geschreven dat knuffels van huis mogen worden meegenomen om het middagslaapje nog vertrouwd te maken, maar op andere plaatsen in het beleid staat dat er geen speelgoed mee naar de slaapkamer meegenomen mag worden (blz. 31) en er geen knuffels in bed liggen (blz. 34).

Bij kinderdagverblijf JoesBoef wordt tussen de middag warm gegeten door de kinderen. De beroepskrachten (ook van de buitenschoolse opvang van dezelfde houder) bereiden het eten op de dag van consumptie. Hierdoor hoeft het eten niet eerst afgekoeld, gekoeld of bevroren bewaard te worden en daarna weer opgewarmd (allemaal risicovolle handelingen met betrekking tot de voedselveiligheid) te worden. Het eten wordt direct na bereiding, wanneer het eten dusdanig is afgekoeld om gegeten te worden, geserveerd. De beroepskrachten dragen er zorg voor dat het vlees bij bereiding tot in de kern verwarmd tot ten minste 75 graden Celsius. De ijskasten zijn voorzien van een thermometer en het eten wordt bewaard bij een temperatuur van maximaal 7 graden Celsius. Omdat bij het kinderdagverblijf eveneens kinderen die zich aan de spijswetten van de islam of hindoeïsme houden opvangt, wordt enkel kippenvlees of vegetarisch eten geserveerd. Deze werkwijze komt overeen met het beleid van de organisatie.

Het afgelopen jaar heeft het kinderdagverblijf geïnvesteerd in nieuwe thermometers waarop tevens de luchtkwaliteit en luchtvochtigheid wordt gemeten. In iedere groep is een dergelijke meter geplaatst. De thermometer geeft door middel van gekleurde lampjes aan of het CO₂-gehalte in de groepsruimte goed is (tot 800 PPM, parts per million), tussen de 800 en 1000 PPM of daar bovenuit stijgt. Bij een hogere waarde dan 1000 PPM is de luchtkwaliteit minder goed. Tijdens het inspectiebezoek zijn waardes beneden de 800 PPM gemeten. Wanneer deze waardes stijgen wordt door middel van het openen van deuren en ramen geventileerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bij het kinderdagverblijf wordt gebruikgemaakt van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Deze is gebaseerd op het model van de Brancheorganisatie Kinderopvang en is door de houder vastgesteld voor de organisatie.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode doordat deze jaarlijks besproken wordt in het werkoverleg. Ook hebben alle beroepskrachten een training op het gebied van kindermishandeling gevolgd en volgen zij eens per twee tot drie jaar een opfriscursus. De beroepskrachten blijken voldoende op de hoogte te zijn van de signalen van mogelijke kindermishandeling en de eerste stap bij een vermoeden van kindermishandeling.

Vierogenprincipe

De beroepskrachten kunnen tijdens hun werkzaamheden altijd gezien of gehoord worden door een andere volwassene. De kinderen worden tussen 7.30 en 9.00 uur en tussen 16.30 en 18.00 uur gezamenlijk

opgevangen in de centrale speelhal. Hierdoor zijn er gedurende deze tijden altijd minimaal twee volwassenen gelijktijdig bij de kinderen aanwezig. In de regel zijn tussen 9.00 en 16.30 uur, met uitzondering van de pauzes, altijd twee beroepskrachten per groepsruimte aanwezig. In de vakantieperiode is het een enkele keer voorgekomen dat op de groep één beroepskracht heeft gewerkt. Op deze dagen was de verbindingsdeur naar de naastgelegen groep geopend. De groepsruimtes van de peutergroepen Ijsbeertjes en Zeepaardjes worden van elkaar gescheiden door de verschoonruimte. Tussen de groepsruimtes van de groepen Dolfijntjes en Pinguïns zijn schuifdeuren. De deuren van de verschoonruimte bij de peutergroepen en de schuifdeuren bij de babygroepen zijn geopend gedurende de pauzes van de beroepskrachten. De houder heeft de opvang zodanig georganiseerd dat de beroepskrachten de werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij door een andere volwassene gezien of gehoord kunnen worden.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid, d.d. 24 maart 2017 (ingezien op locatie)
- Risico-inventarisatie gezondheid, d.d. 24 maart 2017 (ingezien op locatie)
- Protocolboek veiligheid en gezondheid versie januari 2017 (ontvangen op 28 augustus 2017)
- *Hoofdstuk 6 Dagindeling en werkwijze Joesboef (blz 30 tot en met 34 over bedden verschonen, slapen en wiegendood)
- *Hoofdstuk 11 Keuken voeding
- *Hoofdstuk 12 Binnenklimaat
- Gesprekken met de beroepskrachten en de directeur
- Observatie op de babygroep

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

Iedere stamgroep beschikt over een eigen groepsruimte; bij de inrichting van deze ruimtes is rekening gehouden met de leeftijd van de op te vangen kinderen. In de groepsruimte De Dolfijntjes liggen bijvoorbeeld meerdere speelkleden, staan een aantal wippers en hoge boxen en is voornamelijk senso-motorisch speelmateriaal aanwezig. De ruimtes van de peutergroepen De Zeepaardjes en De Ijsbeertjes zijn ingericht met verschillende hoeken, zoals een huishoek, een leeshoek en een bouwhoek. In deze ruimtes is het speelmateriaal zoveel mogelijk op kindhoogte geplaatst, zodat de kinderen het zelfstandig kunnen pakken en weer kunnen opbergen.

In een gedeelte van de hal van het kinderdagverblijf is een zogeheten speelhal gecreëerd. Hier staat onder andere een speeltoestel en zijn verder fietsen en loopauto's voor de kinderen beschikbaar.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte is passend en in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen ingericht. Zo staan er meerdere speeltoestellen in de aangrenzende buitenruimte en is er divers los buitenspeelmateriaal voor de kinderen beschikbaar, waaronder ballen en fietsen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de Geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. In de nieuwsbrief van april 2016 zijn de ouders geïnformeerd over het nieuwe reglement. Tevens wordt in het pedagogisch beleidsplan en op de website verwezen naar de mogelijkheid om geschillen in te dienen bij de Geschillencommissie.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben.

Klachten en geschillen

De houder heeft een schriftelijke klachtenregeling voor ouders getroffen. Deze klachtenregeling is gebaseerd op het modelreglement dat is opgesteld door de Brancheorganisatie, Boink en de MO-groep (versie 1 januari 2016) en voldoet aan de voorwaarden.

De houder is per 27 mei 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie. In 2016 zijn er geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Overzicht leden van de oudercommissie (ontvangen tijdens inspectiebezoek)
- Klachtenreglement Buitenschoolse opvang Joesboef, versie februari 2016 (ontvangen ten behoeve van een eerder inspectieonderzoek per e-mail op 14 juni 2016)
- Website www.degeschillencommissie.nl (geraadpleegd ten behoeve van een eerder inspectieonderzoek op 17 augustus 2016)
- Website www.landelijkregisterkinderopvang.nl (geraadpleegd ten behoeve van een eerder inspectieonderzoek op 17 augustus 2016)
- Website www.joesboef.nl (voor het laatst geraadpleegd op 23 augustus 2017)

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

Het aantal doelgroepkinderen per groep bedraagt minder dan 50%. Alle kinderen met een doelgroepindicatie bezoeken het kinderdagverblijf minimaal twee dagen. Verspreid over vier dagdelen wordt tien uur voorschoolse educatie aangeboden aan de doelgroepkinderen. Dit is voldoende.

Registratie in EL-VVE

Alle kinderen die in de twee VVE-groepen zijn geplaatst staan geregistreerd in EL-VVE. De gegevens uit EL-VVE zijn actueel en de gegevens worden minimaal maandelijks bijgewerkt.

Didactisch, educatief klimaat

Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het kindvolgsysteem Cito. Het voornemen is om over te stappen naar KIJK! Er wordt een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden aan de kinderen en er wordt opbrengstgericht gewerkt. De assistent-leidinggevende is de zorgcoördinator van het kinderdagverblijf. In 2018 zal op deze locatie een verdiepend locatie-onderzoek VVE worden uitgevoerd.

Personeel

Medewerkers zijn minimaal startbekwaam en er wordt gewerkt vanuit het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. Vrijwel alle beroepskrachten van het kinderdagverblijf zijn in het bezit van het VVE-certificaat Piramide. De HBO-beroepskracht die is aangesteld, gaat de training 'HBO'er als coach' volgen. Zij is beschikbaar voor beide peutergroepen.

Ouders

Ouders worden op de voorschool gestimuleerd om een actieve rol te spelen bij de ontwikkeling van hun kind.

Samenwerking met basisschool

De voorschool en basisschool Crescendo werken vanuit één visie.

Gebruikte bronnen:

- EL- VVE 26 juli 2017 (meegenomen van locatie)
- Plaatsingslijst augustus 2017 (ingezien op locatie)
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de directeur
- Afschriften VVE-certificaten (ingezien op de locatie)
- Afschriften kwalificaties taalnorm (ingezien op de locatie)
- Beleid samenwerking basisschool (ontvangen ten behoeve van het organisatieonderzoek, besproken met directeur tijdens inspectiebezoek)
- Organizeonderzoek JoesBoef/Vogeltje d.d. 17 december 2016

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.
OF
Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
- A. Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.
Of
B. De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.
- Met ingang van 1 augustus 2017 geldt uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017: De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals

opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:
 - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
 - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Oudercommissie

- De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.

Klachten en geschillen

- De houder treft een regeling, die schriftelijk wordt vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
 - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

- Het gemiddeld aantal uren dat per week per doelgroepkind aan voorschoolse educatie wordt aangeboden bedraagt:
 - in groepen met 50% of meer doelgroepkinderen: 12 uur;
 - in groepen met minder dan 50% doelgroepkinderen: 10 uur.

Registratie in EL-VVE

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

Didactisch, educatief klimaat

- Op de voorschool wordt met behulp van een door de NJI erkend integraal educatief (VVE-)programma gewerkt, gericht op het bieden van een gedifferentieerd beredeneerd aanbod.
- Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel.
- Er is sprake van een pedagogisch-didactisch klimaat dat het voor kinderen mogelijk maakt om zich in ieder geval te ontwikkelen op de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
- Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd met behulp van een kindvolgsysteem.
- Op de voorschool is tenminste één medewerker getraind om specifieke (zorg)behoeften van de kinderen te kunnen signaleren.
- Op de voorschool is tenminste één medewerker bekend met de zorgstructuur van de organisatie. Deze

medewerker weet de eerste stappen te zetten wanneer de ontwikkeling van het kind mogelijk achterblijft.

Personeel

- Alle vaste beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam voor het aanbieden van voorschoolse educatie. Dit betekent dat zij in het bezit zijn van het start- en basiscertificaat VVE, zoals beschreven in het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'.
- Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam voor het aanbieden van voorschoolse educatie. Dit betekent dat zij voldoen aan de taalnorm zoals beschreven in het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. Zij beschikken voor de mondelinge taalvaardigheid en de leesvaardigheid over niveau B2 (3F) en voor de schriftelijke taalvaardigheid over niveau B1 (2F).
- Alle invalkrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam voor het aanbieden van voorschoolse educatie. Dit betekent dat zij in het bezit zijn van het start- en basiscertificaat VVE (voor invalkrachten), zoals beschreven in het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'.
- Er is voor iedere voorschoolgroep tenminste één HBO-geschoolde medewerker beschikbaar.
- Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen.

Ouders

- Er is een plan opgesteld met voor de voorschool passende ouderactiviteiten.
- De ouderactiviteiten worden uitgevoerd.

Samenwerking met basisschool

- De voor- en de vroegschool werken vanuit één vastgelegde visie.
- Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats waarbij in ieder geval de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek) aan de orde komen. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het Amsterdams Uniform Voorblad of een gelijksoortig formulier.
- Bij de doorstroom van de voorschool naar de basisschool vindt er in ieder geval bij de doelgroep- en zorgkinderen een overdrachtsgesprek plaats.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf JoesBoef B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000016770978
Website :
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Joesboef B.V.
Adres houder : Gouden Leeuw 245
Postcode en plaats : 1103 KE Amsterdam
KvK-nummer : 34188412
Website : www.joesboef.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Dhr. R. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 21-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-09-2017
Zienswijze houder : 26-09-2017
Vaststellen inspectierapport : 27-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 27-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-09-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte lezer,

Helaas hebben we moeten constateren dat er een inconsequentie bestaat in ons beleid. Hierdoor heeft de Inspectie GGD een overtreding geconstateerd.

Het betreft de inconsequentie van de controle van de slaaptijden. In ons beleid staan er verschillende tijden, waarbij de pedagogisch medewerker de kinderen controleert tijdens het slapen.

Gelukkig gebeurt dit wel goed in de praktijk.

En zijn de pedagogisch medewerkers op correcte wijze getraind.

In een deel van ons beleid staan de tijden wel op correcte wijze vermeld

Maar helaas in een ander deel niet. Wij zullen dit zo spoedig mogelijk aanpassen, zodat praktijk en beleid eenduidig zijn.

Daarnaast is was het niet geheel duidelijk of er wel of geen knuffels mee naar bed mogen. Het antwoord is dat er geen knuffels mee naar bed mogen. Wel mogen de kinderen (in de wenperiode) een knuffel mee naar de opvang nemen. Op bepaalde momenten kunnen de kinderen de knuffel vasthouden, waarbij ook voor het slapen gaan. De knuffel wordt daarna teruggezet in het persoonlijke mandje van het kind. In ons beleid staat niet vermeld dat er knuffels mee naar bed mogen. Om misverstanden hierover te verduidelijken, zullen we dit op een andere wijze formuleren.

Het idee hierachter is dat het kind alleen in een bedje slaapt in een voor hem/haar een onbekende omgeving. Het vasthouden van de knuffel kan het kind een vertrouwd gevoel geven, voordat het kind gaat slapen. Het kind mag wel een knuffel meenemen naar de opvang, maar niet in de slaapkamer.

Verder grijpen we deze gelegenheid aan om alle betrokkenen te bedanken voor ons nieuwe beleid en instructies, te denken aan externe inhuur, pedagogisch medewerkers, de oudercommissie, en de Inspectie GGD voor hun opbouwende feedback.

Met vriendelijke groet,
Directie Joesboef